

## Recrutamento e Seleção (*Talent Resourcing & Talent Acquisition*)

### Objetivos

Este curso permitirá a cada um dos participantes:

- ▶ Conhecer as técnicas por detrás de um processo de recrutamento e seleção (R&S) eficaz;
- ▶ Compreender e avaliar o impacto do processo de recrutamento e seleção;
- ▶ Delinear de forma correta o perfil mais adequado de acordo com as necessidades específicas da organização;
- ▶ Ajustar as opções estratégicas e a escolha das técnicas e ferramentas de R&S de forma transversal, numa ótica estratégica e de melhoria contínua, com foco nos resultados e na qualidade de serviço.

### Destinatários

- ▶ Todas as pessoas que queiram desenvolver e aprofundar conhecimentos nesta área.

### Metodologia

Este curso baseia-se em:

- ▶ Exposições e sínteses metodológicas;
- ▶ Análise de situações reais e casos concretos do dia-a-dia dos participantes;
- ▶ Resolução de exercícios e casos práticos;
- ▶ Grupos de trabalho com partilha de experiências;
- ▶ Brainstorming e role-playing.

### Avaliação

Avaliação contínua da participação em aula e com realização de 1 teste escrito final.

Para a conclusão com sucesso é necessário um resultado positivo na avaliação e uma assiduidade mínima de 70% da duração total do curso.

### Valor

300,00€ cada participante (os sócios da CCILA têm 10% de desconto).

### Local e Duração

- 🕒 Duração: 25 horas
- 📍 Lisboa, Porto e Portimão

# Comportamental e RH

## Recrutamento e Seleção (Talent Resourcing & Talent Acquisition)

### Conteúdos

#### Recrutamento e seleção vs. *Talent acquisition*

- ▶ Recrutamento estratégico;
- ▶ *Employer branding*;
- ▶ *Employer value proposition*.

#### Processos tradicionais vs. Tecnológicos

- ▶ Internet;
- ▶ Social recruiting;
- ▶ Automated vídeo recruiting.

#### Necessidade de recrutamento

- ▶ Identificação e validação da necessidade;
- ▶ Perfil de competências;
- ▶ Recrutamento interno vs. Recrutamento externo;
- ▶ Fontes de recrutamento.

#### Atração de candidatos

- ▶ Oferta vs. Procura.

#### Ferramentas e técnicas de seleção

- ▶ Testes (DISC, MBTI, BFI, etc.);
- ▶ Entrevistas;
- ▶ Dinâmicas de grupo;
- ▶ Exercícios de análise;
- ▶ Exercícios de simulação;
- ▶ Exercícios "Sósia".

#### Técnicas adaptadas a diferentes perfis

- ▶ Júnior – trainee, técnico, middle management, executivo.

#### Escolha dos candidatos

- ▶ Adequação às necessidades do negócio;
- ▶ Modelo integrado de decisão do candidato.

#### Apresentação de uma *shortlist* de candidatos

#### Validação do recrutamento

#### Métricas (duração, n.º de candidatos triados, custos, etc.)

#### Admissão

#### Onboarding

- ▶ Coaching de integração/transição.

Duração: 25h