

# Resolução criativa de problemas

## Workshops

www.dual.pt



### Descubra estratégias para aumentar bem-estar e satisfação profissional.

#### Objetivos

Este curso permitirá a cada um dos participantes:

- Aplicar os diferentes métodos de resolução de problemas;
- Compreender as ferramentas criativas de resolução de problemas.

#### Destinatários

- Todas as pessoas que queiram desenvolver e aprofundar conhecimentos nesta área.

#### Recursos/Requisitos

Quando a formação decorrer online através da Plataforma da DUAL, que utiliza a tecnologia ZOOM, com sessões síncronas em videoconferência/webconferência, os formandos necessitam de ter os seguintes equipamentos:

- Portátil/ computador, acesso à internet (utilizar preferencialmente o browser Chrome, Edge ou Firefox), web câmara e auriculares (ou colunas e microfone).

#### Metodologia

- Exposições e sínteses metodológicas;
- Atividades práticas e exercícios de rol-play;
- Grupos de trabalho com partilha de experiências.

#### Avaliação

Para a conclusão com sucesso é necessário uma assiduidade mínima de 70% da duração total do curso.

#### Valor

- 140,00 € por cada participante (os sócios da CCILA têm 10% desconto).

#### Local e Datas de Realização

-  Duração: 3 horas

 **Presencial**, nas instalações da DUAL e/ou **Online**, com sessões de formação síncronas, através da plataforma da DUAL que utiliza tecnologia Zoom.

## Workshops

# Resolução criativa de problemas

### Conteúdos

#### Um problema, uma oportunidade

- Técnicas de Brainstorming para identificação de problemas;
- Mind Maps para organização de ação na resolução de Problemas;
- Matris de Eisenhower;
- Otimização de processo de resolução de problemas.

#### Do Problema à Solução

- Árvore de tomada de decisão.

**Duração: 3h**