

Performance 360°

Avaliar, Motivar e Crescer

Gestão de Pessoas e Desenvolvimento Pessoal

www.dual.pt



Avaliação de desempenho - ferramentas para potenciar talento e produtividade.

Objetivo Geral

Dotar gestores e líderes, com conhecimentos para implementar práticas eficazes de avaliação de desempenho, desenvolvendo estratégias para motivar colaboradores e fomentar o crescimento individual e coletivo, maximizando a produtividade organizacional.

Objetivos Específicos

Este curso permitirá a cada um dos participantes:

- Compreender os princípios e benefícios da avaliação de desempenho 360° no contexto organizacional.
- Identificar e aplicar ferramentas e técnicas para medir, monitorar e avaliar o desempenho individual e das equipas.
- Desenvolver competências para dar e receber feedback construtivo de forma assertiva e motivadora.
- Criar planos de desenvolvimento alinhados aos objetivos organizacionais e individuais.
- Promover uma cultura de reconhecimento e melhoria contínua no ambiente de trabalho.

Destinatários

- Líderes e gestores de equipas;
- Profissionais de recursos humanos;
- Profissionais com funções de chefia;
- Coordenadores de equipas de trabalho;
- Todas as pessoas que pretendam adquirir competências para gestão de pessoas e avaliação de performance.

Recursos/Requisitos

- Quando a formação decorrer online através da Plataforma da DUAL, que utiliza a tecnologia ZOOM, com sessões síncronas em videoconferência/webconferência, os formandos necessitam de ter os seguintes equipamentos:
 - Portátil/ computador, acesso à internet (utilizar preferencialmente o browser Chrome, Edge ou Firefox), web câmara e auriculares (ou colunas e microfone).

Metodologia

Este curso baseia-se em:

- Exposições e sínteses metodológicas;
- Análise de situações reais e casos concretos do dia-a-dia dos participantes;
- Resolução de exercícios e casos práticos;
- Grupos de trabalho com partilha de experiências;
- Utilização de materiais pedagógicos adaptados à realidade dos formandos;
- Brainstorming;
- Desenvolvimento e aplicação de modelos de avaliação de desempenho em exercícios simulados;
- Simulações para treinar a aplicação de feedback assertivo e desenvolvimento de planos de crescimento.

Avaliação

Para a conclusão com sucesso, é necessária uma assiduidade mínima de 70% da duração total do curso.

Valor

- 400,00 € por cada participante (os sócios da CCILA têm 10% desconto).

Local e Datas de Realização

Duração: 21 horas

Presencial, nas instalações da DUAL e/ou **Online**, com sessões de formação síncronas, através da plataforma da DUAL que utiliza tecnologia Zoom.

Gestão de Pessoas e Desenvolvimento Pessoal

Performance 360º: Avaliar, Motivar e Crescer

Conteúdos

Fundamentos da Avaliação de Desempenho (3h)

- O que é a avaliação 360º e como funciona.
- Benefícios da avaliação de desempenho para colaboradores e organizações.
- Alinhamento entre metas organizacionais e individuais.

Ferramentas e Métodos de Avaliação de Desempenho (5h)

- Métodos de avaliação: tradicional, 360º, autogestão e avaliação por competências.
- Ferramentas práticas: questionários, indicadores-chave de desempenho (KPIs) e relatórios.
- Utilização de software e plataformas para avaliações.

Técnicas de Feedback Eficaz (5h)

- Como dar feedback construtivo: métodos e modelos (ex.: Feedback Sandwich, SBI).
- Estratégias para receber e incorporar feedback.
- Comunicação assertiva e empática em processos de avaliação.

Motivação e Desenvolvimento de Talentos (5h)

- Identificação de fatores de motivação intrínsecos e extrínsecos.
- Como criar planos de desenvolvimento individual (PDI).
- Técnicas para reconhecer conquistas e reforçar o engajamento.

Implementação de uma Cultura de Alta Performance (3h)

- Como integrar avaliações de desempenho no dia a dia da organização.
- Estudo de casos: empresas que implementaram com sucesso a avaliação 360º.
- Estratégias para construir um ambiente de aprendizagem contínua e crescimento.

Duração: 21h