

Keep Calm and Carry on

Técnicas de Gestão e Resolução de Conflitos

Workshops

www.dual.pt



Gerir conflitos e crises com calma, eficácia e inteligência emocional.

Objetivos

Este curso permitirá a cada um dos participantes:

- Reconhecer as oportunidades e desafios das situações de conflito;
- Conhecer qual o estilo de abordagem às situações de conflito;
- Escolher e adequar as estratégias de atuação a cada situação de conflito;
- Desenvolver atitudes e comportamentos facilitadores do diálogo e da consequente resolução de conflitos.

Destinatários

- Todas as pessoas que queiram desenvolver e aprofundar conhecimentos nesta área.

Recursos/Requisitos

Quando a formação decorrer online através da Plataforma da DUAL, que utiliza a tecnologia ZOOM, com sessões síncronas em videoconferência/webconferência, os formandos necessitam de ter os seguintes equipamentos:

- Portátil/ computador, acesso à internet (utilizar preferencialmente o browser Chrome, Edge ou Firefox), web câmara e auriculares (ou colunas e microfone).

Metodologia

- Exposições de sínteses metodológicas;
- Análise de situações reais e casos concretos;
- Resolução de exercícios e casos práticos;
- Grupos de trabalho com partilha de experiências;
- Brainstorming.

Avaliação

Para a conclusão com sucesso é necessário uma assiduidade mínima de 70% da duração total do curso.

Valor

- 160,00 € por cada participante (os sócios da CCILA têm 10% desconto).

Local e Datas de Realização

 Duração: 4 horas

 **Presencial**, nas instalações da DUAL e/ou **Online**, com sessões de formação síncronas, através da plataforma da DUAL que utiliza tecnologia Zoom.

Workshops

Keep Calm and Carry on – Técnicas de Gestão e Resolução de Conflitos

Conteúdos

Keep Calm and Carry on – Técnicas de Gestão e Resolução de Conflitos

- As oportunidades e desafios das situações de conflito;
- O seu estilo de abordagem às situações de conflito;
- As estratégias de atuação a cada situação de conflito;
- Atitudes e comportamentos facilitadores do diálogo e da consequente resolução de conflitos.

Duração: 4h