

Cursos em Parceria com a SGS Portugal S.A

I13. Implementação de Sistemas Integrados de Gestão: Qualidade, Ambiente e Segurança

Enquadramento e objetivos

O desenvolvimento e implementação de Sistemas Integrados de Gestão da Qualidade, Ambiente e Segurança é uma aposta que as organizações fazem no sentido de garantir a qualidade dos seus produtos e serviços, a preservação do meio ambiente e a segurança e bem estar dos seus colaboradores.

Destinatários

Todos os profissionais com responsabilidade nas áreas da Qualidade, Ambiente e Segurança e que pretendam implementar ou manter um Sistema Integrado de Gestão.

Metodologia

Este curso baseia-se em:

- ▶ Exposições de sínteses metodológicas;
- ▶ Resolução de exercícios e casos práticos;
- ▶ Brainstorming.

Avaliação

- ▶ Avaliação contínua;
- ▶ Assiduidade.

Valor

- ▶ 762,60€ por cada participante (os sócios da CCILA têm 10% de desconto).

Local e Duração

- 🕒 Duração: 32 horas
- 📍 Portimão

Cursos em Parceria com a SGS Portugal S.A

I13. Implementação de Sistemas Integrados de Gestão: Qualidade, Ambiente e Segurança

Conteúdos

Planeamento da implementação de um Sistema de Gestão Integrado

- ▶ Diagnóstico Inicial;
- ▶ Formação da equipa de projeto;
- ▶ Conceitos relevantes;
- ▶ Resultados esperados do SIG;
- ▶ Abordagem por processos;
- ▶ Estrutura documental

Contexto da organização e Liderança

- ▶ Metodologias para determinação das questões internas e externas;
- ▶ Análise das condições ambientais e de SST
- ▶ Identificação das necessidades e expectativas das partes interessadas;
- ▶ Determinação do âmbito;
- ▶ Comprometimento da gestão de topo;
- ▶ Definir a Política do SIG;
- ▶ Consulta e participação dos trabalhadores

Planeamento

- ▶ Abordagem baseada no risco na perspetiva do SG;
- ▶ Estabelecer objetivos e ações para os atingir;
- ▶ Metodologias para identificar perigos e avaliar riscos para a SST;
- ▶ Metodologias para Identificação e Avaliação de Aspetos Ambientais numa perspetiva de ciclo de vida;
- ▶ Planeamento para implementação das ações.

Suporte

- ▶ Estrutura organizacional (Funções, Responsabilidades e Autoridades);
- ▶ Definição de requisitos de competência;
- ▶ Processos de comunicação interna e externa;
- ▶ Processos para tratar reclamações;
- ▶ Gestão da Infraestrutura;
- ▶ Gestão do Ambiente de Trabalho;
- ▶ Gestão de EMM.

Operacionalização

- ▶ Controlo Operacional Ambiente e SST;
- ▶ Gestão da Emergência numa perspetiva ambiental e de SST;
- ▶ Processos para relação com o cliente;
- ▶ Processos para Controlo das atividades de Design e Desenvolvimento;
- ▶ Processos e Metodologias para Produção e Fornecimento do Serviço;
- ▶ Controlo dos processos, produtos e serviços de fornecedores externos.

Avaliação do Desempenho

- ▶ Estabelecer processos para monitorização, medição, análise e avaliação;
- ▶ Implementar auditorias internas – NP EN ISO 19011
- ▶ Revisão pela gestão;
- ▶ Avaliação da conformidade;
- ▶ Metodologias para avaliação da satisfação dos clientes.

Melhoria

- ▶ Processos para tratar produto não conforme;
- ▶ Processos para tratar não conformidades;
- ▶ Ações Corretivas;
- ▶ Ações Preventivas;
- ▶ Metodologias de Investigação de incidentes.

Duração 32h