

Avaliação Psicológica e Entrevista por Competências

Domine as etapas mais desafiantes de um processo de seleção com o curso Avaliação Psicológica e Entrevista por Competências, desenvolvendo competências práticas, estratégias eficazes e autoconfiança para obter um desempenho superior em testes de avaliação psicológica e entrevistas comportamentais.

1. Objetivos Gerais

- Preparar os participantes para enfrentar com sucesso a fase de avaliação psicológica e entrevista por competências.
- Desenvolver competências cognitivas e comportamentais exigidas nos testes de avaliação psicológica e entrevistas de seleção.
- Promover a autoconfiança e a gestão emocional em situações de avaliação formal.

2. Objetivos Específicos

Este curso permitirá a cada um dos participantes:

- Reconhecer a relevância dos testes de avaliação psicológica e da entrevista de competências em contexto de seleção;
- Identificar os objetivos dos testes de avaliação psicológica e de uma entrevista num processo de seleção;
- Caracterizar os principais tipos de testes de avaliação psicológica aplicados em contexto de seleção;
- Perceber quais os comportamentos a ter na realização dos testes de avaliação psicológica e numa entrevista de competências num processo de seleção;
- Treinar com simulações reais testes de avaliação psicológica;
- Conhecer os modelos de entrevista por competências mais utilizados;
- Aplicar o modelo STAR para responder de forma eficaz a perguntas comportamentais;
- Participar em simulações de entrevistas com feedback construtivo;
- Obter orientação personalizada através de sessões individuais de coaching (1h por participante).

3. Destinatários

- Candidatos ao concurso para efeitos de ingresso na AT, para a categoria de Inspetor Tributário Aduaneiro;
- Todas as pessoas que pretendam adquirir conhecimentos nesta área.

4. Organização da Formação

Formação realizada em regime de E-learning, através da Plataforma da DUAL, que utiliza a tecnologia ZOOM, com sessões síncronas em videoconferência/ webconferência. Os formandos podem participar e interagir em tempo real com o formador e com os outros participantes, colocando as suas questões oralmente ou por escrito no mesmo instante que necessitarem.

Os participantes terão que ter acesso à internet e um computador ou tablet, de preferência com uma web câmara, microfone e colunas (ou fones) para poderem participar nesta modalidade e terem a mesma experiência que na formação presencial.

5. Metodologia

- Exposição teórica acompanhada de exemplos práticos;
- Simulações de testes de avaliação psicológica, com correção orientada e análise de desempenho;
- Exercícios práticos, role-play e dinâmicas de grupo, permitindo aos participantes vivenciar situações semelhantes às de um processo de seleção;
- Prática do modelo STAR, aplicado a entrevistas comportamentais, com feedback individualizado;
- Identificação e desenvolvimento de estratégias para a gestão do tempo, da pressão e das emoções durante avaliações formais;
- Orientação estratégica para otimização da performance em testes e entrevistas;
- Sessões individuais (1h por formando) para análise personalizada de pontos fortes e áreas de melhoria.

6. Avaliação

Para a conclusão com sucesso é necessária uma assiduidade mínima de 80% da duração total do curso e a realização dos trabalhos propostos.

Concluída a ação, com aproveitamento, e após boa cobrança da fatura é emitido o respetivo certificado via Sistema de Informação e Gestão da Oferta Educativa e Formativa (SIGO), conforme portaria 474/2010 de 8 de julho.

7. Valor

395,00€ sendo que:

- Os sócios da CCILA têm 10% de desconto sobre o valor apresentado;
- Membros da Ordem dos Contabilistas Certificados (OCC) têm 10% de desconto sobre o valor apresentado;
- Funcionários da Autoridade Tributária Portuguesa têm 10% de desconto sobre o valor apresentado.

Avaliação Psicológica e Entrevista por Competências

Conteúdo Programático

Testes de Avaliação Psicológica – 18h

18h

- Enquadramento legal e funcional da avaliação psicológica
- Importância e objetivos dos testes de avaliação psicológica nos processos de recrutamento e seleção
- Critérios de avaliação e perfil do cargo: indicadores comportamentais e técnicos associados às competências da função
- Tipologias de testes de avaliação psicológica: raciocínio, atenção, memória e aptidões
- Testes de personalidade e escalas de avaliação
- Comportamentos a ter na realização dos testes de avaliação psicológica
- Técnicas e estratégias para controlo do stress
- Simulação prática de diferentes testes de avaliação psicológica
- Correção orientada e análise crítica dos resultados.

Entrevista por Competências

11h

- Fundamentos, objetivos e estratégias da entrevista por competências
- Enquadramento legal e funcional da entrevista por competências
- Tipologias de entrevistas e aplicação do Modelo STAR
- Critérios de avaliação e perfil do cargo: análise de competências técnicas e comportamentais associados às competências para a função
- Preparação individual com recurso a grelhas de avaliação
- Comportamentos a ter na realização da entrevista de competências
- Entrevistas simuladas com avaliação estruturada
- Dinâmicas de grupo orientadas para o desenvolvimento de competências
- Feedback detalhado e recomendações de melhoria.

Sessões Individuais de Coaching

1h por formando

- Simulação individual de entrevista
- Análise de desempenho e recomendações personalizadas

Duração: 30 horas

Formadoras

Cristina Moura

Com uma sólida formação em áreas comportamentais e mais de 16 anos de experiência como formadora em contextos empresariais e educacionais, é especialista no desenvolvimento de competências emocionais, cognitivas e comportamentais, com enfoque em processos de avaliação psicológica e seleção de talentos.

Formação académica: Licenciada em Contabilidade e Administração – Ramo Auditoria pelo Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto (ISCAP), possui uma Pós-Graduação em Psicologia para Não Psicólogos – Aplicação em Contextos de Trabalho (ISPA), com foco em temáticas como personalidade, emoções, stress e burnout, liderança, persuasão, e fatores humanos nas organizações. Certificações em Inteligência Emocional e Coaching Motivacional (ITI), Programação Neurolinguística (PNL) pela Universidade Europeia Miguel de Cervantes e Saúde Mental e Bem-Estar pelo Erasmus+ – Croácia, bem como uma especialização em Educação Especial – Domínio Cognitivo e Motor pela Universidade do Minho.

Atividade profissional atual: gestora de formação, responsável pela coordenação de programas formativos e desenvolvimento de competências transversais. Formadora em diversas entidades de referência, com atuação contínua nas áreas comportamentais e de desenvolvimento pessoal: Inteligência emocional, Comunicação interpessoal e assertividade, Gestão de stress, liderança e motivação de equipas. Experiência direta na condução de simulações, role-plays e dinâmicas, com foco em processos de recrutamento e avaliação psicológica.

Experiência profissional anterior: Técnica de orientação, reconhecimento e validação de competências e mediadora e avaliadora em programas de educação e formação de adultos. Desempenhou durante alguns anos a função de gestora de crédito e cobranças e de consultora na mesma área, desenvolvendo competências analíticas e de negociação.

Sara Pereira

Com mais de 23 anos de experiência como formadora e consultora em projetos de desenvolvimento organizacional, é especialista em recursos humanos, com ênfase em recrutamento e seleção de pessoas, entrevistas por competências, avaliação de desempenho, descrição e análise de funções, processos de liderança e motivação de equipas de trabalho.

Formação Académica e Especializações: Doutoranda em Equidade e Inovação em Educação pela Universidade de Vigo (Espanha). Possui um Mestrado em Educação de Adultos e Intervenção Comunitária pela Universidade do Minho e é licenciada em Recursos Humanos pelo Instituto Politécnico do Porto.

Atividade profissional atual: mediadora social no Ministério da Educação e formadora e consultora em Recursos Humanos, com enfoque em recrutamento, entrevistas por competências, gestão de talento e comunicação interpessoal. Docente no Ensino Superior Politécnico, nas áreas de Desenvolvimento Pessoal, Comunicação, Relacionamento Interpessoal e Comportamento Organizacional. Coautora de dois referenciais de qualificação contínua de formadores (CNQF – IEFP), nas áreas de Responsável Pedagógico/a e Tutor/a. Participa regularmente em congressos e seminários em Portugal e Espanha como investigadora na área da Educação.

Experiência profissional anterior: Coordenadora de Formação e Qualidade na indústria hoteleira, liderando projetos de descrição e análise de funções, formação e motivação de equipas. Desenvolveu uma ampla experiência na avaliação e seleção de pessoas, bem como na implementação de processos de liderança e desenvolvimento de competências organizacionais.