

Liderança, Gestão e Motivação de Equipas

Formação Modular Certificada
Área AEF - 523 | UFCD 9761

www.dual.pt

Objetivos

Este curso permitirá a cada um dos participantes:

- Analisar a estrutura, clima e cultura organizacionais, identificar os fatores críticos de sucesso das equipas e valorizar o papel de cada elemento na organização;
- Aplicar técnicas de relacionamento interpessoal, liderança e motivação de equipas;
- Aplicar técnicas de organização, gestão e avaliação de equipas de trabalho.

Destinatários

- Esta formação destina-se a **pessoas ativas residentes no Algarve** (empregados e desempregados), com idade igual ou superior a 18 anos e **com pelo menos o 12º ano de escolaridade**.

Recursos/ Requisitos

- Os formandos deverão ter os seguintes equipamentos, para poderem frequentar a formação:
 - Portátil/ computador com internet (utilizar preferencialmente o browser Chrome ou Firefox), web câmara e auriculares (ou colunas e microfone).

Metodologia

Este curso baseia-se em:

- Exposições de sínteses metodológicas;
- Análise de situações reais e casos concretos (exemplos de problemas vivenciados pelos participantes no seu dia-a-dia);
- Resolução de exercícios e casos práticos;
- Grupos de trabalho com partilha de experiências;
- Brainstorming e exercícios de role-play.

Avaliação

- Avaliação contínua de participação em sessão e realização de um teste de avaliação escrito e/ou trabalho prático.
- Para a conclusão com sucesso, é necessário um resultado positivo na avaliação e uma assiduidade mínima de 90% da duração total do curso.

Valor

- **Participação gratuita** (Formação financiada pelo Programa Regional ALGARVE 2030).

Apoios

- Pagamento de subsídio de alimentação, no valor diário de 6,00€, caso o formando esteja presente em pelo menos 3 horas de formação diária;
- Bolsa de formação, no caso de desempregados de longa duração (+ de 1 ano), que não estejam a receber subsídio de desemprego, ou subsídio social de desemprego ou rendimento social de inserção;
- Seguro de acidentes pessoais.

Local e Datas de Realização

- 🕒 Duração: 25 horas

Regime de formação: E-learning (sessões online/ síncronas)

- 📍 Plataforma de e-learning da DUAL/ Zoom

Formação Modular Certificada - UFCD 9761

Liderança, Gestão e Motivação de Equipas

Conteúdos

Papel das pessoas nas organizações:

- Conceito de organização, estrutura, clima e cultura organizacionais;
- Aptidões individuais e sua caracterização e influência no trabalho;
- Conceito de satisfação/ motivação no trabalho.

Problemática da liderança:

- A Liderança Inspiradora;
- Liderar pelo exemplo;
- O papel das emoções na liderança;
- Os diferentes estilos de líder;
- Estilo pessoal de liderança;
- Técnicas de comunicação – assertividade, empatia e eficácia.

Estilos de liderança adaptados às equipas:

- Dinâmicas e tipos de equipas;
- Diagnóstico de necessidades de evolução individuais e da equipa;
- Motivação de equipas – técnicas e comportamento;
- Avaliação de equipas.

Conflito e estratégias mais adequadas para a sua gestão:

- Tipos de conflito;
- Gestão do conflito – métodos e técnicas em contexto de equipa.

Lidar com o stress:

- Situações indutoras de stress;
- Autoconhecimento e respostas perante o stress;
- Técnicas de controlo do stress.

Duração: 25 horas