DUAL

QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL

A valorização pessoal "capitaliza" as empresas

Num mercado global, em que a produtividade e a competitividade são exigências, a valorização e a motivação dos Recursos Humanos através da qualificação profissional é um investimento seguro na "capitalização" das empresas"

A Dual é especialista em programas de qualificação contínua aplicando a metodologia alemã à realidade das empresas portuguesas.

A forte orientação prática das nossas ações de qualificação profissional permite aos participantes a aquisição de novas competências e metodologias que irão ser fundamentais para o sucesso do seu dia a dia.

O resultado é um desempenho mais eficaz das suas funções, proporcionando, simultaneamente, uma mais valia pessoal e uma motivação acrescida ao colaborador.

As empresas ganham mão de obra altamente qualificada, levando a resultados mais diretos nos índices de produtividade e no aumento da competitividade.

Áreas de Qualificação:

Comportamental e Recursos Humanos | Línguas e Cultura
Produção e Planeamento | Informática | Comercial
Internacionalização | Económico-Financeira | Técnica
Automóvel | Hotelaria e Turismo | Administração Pública
Sistemas de Gestão (Em parceria com a SGS Portugal, S.A apenas na Região do Algarve)

Todas as ações previstas neste plano podem ser:

- Realizadas no formato intraempresa e adaptadas às necessidades das empresas;
- Reagendadas sempre que se justifique;
- Realizadas em locais diferentes dos previstos, sempre que haja interessados.

"Plano QC 2020 - V3"

UM SERVIÇO AHK Deutsch-Portugiesische Industrie- und Handelskammer Câmara de Comércio e Indústria Luso-Alemã

65 JAHRE ANOS 1954 • 2019

35 ANOS

A QUALIFICAR O FUTURO.

Política de Descontos 2020

Tipo de Desconto	Percentagem
Desconto de Sócio da CCILA	10%
Desconto de quantidade de inscrições A partir da 3ª pessoa (inclusive) inscrita na mesma ação	50%
Desconto REFA A partir da 2ª pessoa (inclusive) inscrita na mesma ação	50%

Nota: Os descontos não são acumuláveis

A DUAL reserva-se o direito de cancelar ou adiar a realização de uma ação de qualificação no caso de haver um número insuficiente de inscrições.

A DUAL reserva-se o direito de transferir uma inscrição para uma próxima ação no caso da ação em causa já se encontrar completa (no máximo 20 participantes por turma).

O pagamento do valor do curso apenas deverá ser efetuado após receção da fatura que será emitida após confirmação do início do mesmo.

Após a confirmação do início do curso, qualquer cancelamento está sujeito ao pagamento de 50% do valor do mesmo. Após o início do curso os desistentes têm obrigatoriamente de liquidar o valor total da ação.

Localização das Ações de Formação:

- DUAL Lisboa
- DUAL Porto
- DUAL Portimão
- Europarque – Santa Maria da Feira (ações selecionadas)
- Faro (ações selecionadas)
- Instalações das empresas (regime intraempresa)

Contactos:

DUAL Lisboa
Avenida Infante D. Henrique, Lote 320
Entreposto 2, Piso 2, Fração 2
1800-220 Lisboa
Tel. +351 213 474 415
flopes@dual.pt

DUAL Porto
Avenida Sidónio Pais, 379
4100-468 Porto
Tel. +351 224 100 032
ifaria@dual.pt

DUAL Portimão
Rua Jaime Palhinha
Edifício Portimar, 2º Andar
8500-833 Portimão
Tel. +351 282 484 703
arodrigues@dual.pt

DUAL

QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL

Formação Intraempresa

2020

Objetivos:

> Qualificar e motivar os colaboradores;
> Dotar os profissionais com conhecimentos, metodologias e ferramentas que permitem melhorar o seu desempenho;
> Aplicar os conhecimentos teóricos à realidade da empresa;
> Analisar casos práticos e situações retiradas do quotidiano da empresa;
> Estimular a potencialidades dos participantes;
> Aumentar a competitividade da empresa.

Porquê Formação Intraempresas:

A empresa, quando opta por um curso intraempresa tem as seguintes vantagens:
> Flexibilidade de local de realização e horário;
> Rentabilização do tempo;
> Excelente relação custo-benefício;
> Ajuste dos conteúdos programáticos às exigências dos projetos da empresa;
> Conteúdos adaptados à realidade da empresa;
> Utilização e análise de casos práticos retirados do quotidiano da empresa.

Estrutura do Projeto:

1- Diagnóstico das necessidades de Qualificação;
2- Elaboração e Planeamento do Plano de Qualificação;
3- Preparação dos cursos de Qualificação;
4- Realização dos cursos de Qualificação;
5- Avaliação da transferência dos conhecimentos para o dia-a-dia.

Os cursos baseiam-se:

> Na análise das necessidades de qualificação cliente;
> Definição dos objetivos e conteúdos programáticos dos cursos em conjunto com cada cliente e com base nas necessidades e objetivos do mesmo;
> Antes do início de qualquer ação, o formador deslocar-se-á à empresa durante 1 ou ½ dia para acompanhar os formandos no seu dia a dia e proceder ao levantamento de material de suporte à formação, casos práticos, boas práticas e maus exemplos, que depois serão trabalhadas durante a formação; em alternativa poderá realizar-se a metodologia de cliente mistério, entrevistas individuais, questionários de levantamento de necessidades e expetativas, reunião com um grupo de futuros formandos selecionados pela empresa com o objetivo de perceber quais as necessidades e expetativas em relação à formação;
> Exposições e sínteses metodológicas;
> Análise de situações reais e casos concretos da empresa;
> Exercícios práticos;
> Simulações, brainstorming, briefings e de-briefings com o formador, trabalhos de grupo;
> Avaliação da transferência dos conhecimentos para o dia-a-dia e o cumprimento dos objetivos de formação previamente definido, 3 a 6 meses após o término da formação o formador irá à empresa durante uma manhã, para numa reunião com os participantes e verificar a implementação dos conhecimentos adquiridos ou as barreiras existentes à sua implementação.

Nos cursos de línguas:

> Testes de diagnóstico de nível oral e escrito antes de iniciar os cursos, de forma a iniciar as turmas com os formandos no mesmo nível linguístico;
> Utilização de materiais pedagógicos adaptados à realidade dos formandos, nomeadamente:
- Fichas de trabalho;
- Artigos relacionados com a atividade profissional do formando;
- Vídeos e filmes;
- Diálogos relacionados com a realidade do formando;

> Exercício prático da língua em situações do dia-a-dia através da aprendizagem de vocabulário e regras básicas da gramática, treino da perceção acústica e composição de textos;
> Praticar a conversação e a oralidade;
> Exercícios de fonética e de escrita;
> Reconhecer, compreender e usar a estrutura da fala;
> Role-play, simulações de situações de conversação, baseadas na realidade dos formandos;
> Jogos de motivação e pedagógicos;
> Trabalhos de grupo e simulações;
> Testes de oralidade e escrita para avaliar o nível dos formandos durante a ação;
> Exercícios práticos da língua em situações do dia-a-dia através da aprendizagem de vocabulário e regras da gramática, treino da perceção acústica e composição de textos;
> Mensalmente será enviado para a responsável da equipa um breve relatório sobre o progresso de cada formando com a informação sobre presenças e ausências.

Principais Áreas de Intervenção:

> Línguas
> Recursos Humanos e Área Comportamental
> Marketing e Vendas
> Produção e Planeamento
> REFA
> Stocks e Logística
> Gestão e Serviços Administrativos
> Contabilidade e Finanças
> Manutenção e Mecatrónica
> Energia
> Informática na ótica do utilizador
..... e muitas outras

Clientes:

Alguns dos nossos clientes na Qualificação Contínua e Intraempresa são:
BSHP | Robert Bosch | Vulcano | AEG | Karmann Ghia | Promol | Quinta da Marinha | Schenker Stinnes Logistic | Janz | Doka | BASF | Sintimex | Cimertex | Banco Finantia | Auto-Sueco | Lufthansa Portugal | Mercedes-Benz | Auto-Industrial S.A | Makro | Pestana Hotels Et Resorts | Sika | Codan | Teka | Jungheinrich | Lithoformas | CTT, Correios de Portugal S.A | Exide World | ThyssenKrupp | Viveiros Monte Rosa | Newvision | Critical Software | Schmitt – Elevadores | Lidl | Yazaki Saltano Portugal | Bosch Car Multimédia | Teatro Nacional de São João | Transportes Azkar | Bölinghaus | Goethe Institut | Filkemp | Sk-serv | Schindler | Viktors | Hotel Dom Pedro | Vithrom Portuguesa | Aldi | Europcar | Vila Vita Parc | SGL | Coindu | Ana Aeroportos de Portugal S.A | AP Hotels & Resorts | ..... entre muitas outras.

DUAL

QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL

Plano de Qualificação Contínua 2020

Comportamental e RH	Carga Horária	Horário	Local	Preço
Legislação Laboral - Atualizações	25h	11-05-2020 a 03-06-2020 2ª e 4ª feiras - 19h00 às 22h00	Lisboa | Porto Portimão	300,00€
Orientação para os Resultados	21h	07-10-2020 a 28-10-2020 2ª e 4ª feiras - 19h00 às 22h00	Lisboa | Porto Portimão	250,00€
Avaliação de Desempenho	25h	03-11-2020 a 26-11-2020 3ª e 5ª feiras - 19h00 às 22h00	Lisboa | Porto Portimão	300,00€
Coaching e Teambuilding	25h	10-03-2020 a 02-04-2020 3ª e 5ª feiras - 19h00 às 22h00	Lisboa | Porto Portimão	300,00€
Falar em Público	8h	20-05-2020 – Porto 27-05-2020 – Lisboa 4ª feira das 09h00 às 18h00	Lisboa | Porto	300,00€
Liderança e Trabalho em Equipa	25h	11-09-2020 a 07-10-2020 2ª e 4ª feiras - 19h00 às 22h00	Lisboa | Porto Portimão	300,00€
Conflict Management	16h	10-11-2020 a 24-11-2020 3ª e 5ª feiras - 19h00 às 22h00	Lisboa | Porto Portimão	200,00€
Inteligência Emocional	25h	23-03-2020 a 15-04-2020 2ª e 4ª feiras - 19h00 às 22h00	Lisboa | Porto Portimão	300,00€
		04-11-2020 a 02-12-2020 4ª feiras - 14h00 às 19h00	Europarque – Santa Maria da Feira	
Gestão Administrativa de Recursos Humanos	30h	18-05-2020 a 29-06-2020 2ª e 4ª feiras - 19h00 às 22h00	Lisboa | Porto Portimão	350,00€
Recrutamento e Seleção (Talent Resourcing & Talent Acquisition)	25h	05-02-2020 a 04-03-2020 3ª e 5ª feiras - 19h00 às 22h00	Lisboa | Porto	300,00€
		14-10-2020 a 09-11-2020 2ª e 4ª feiras - 19h00 às 22h00	Portimão	
Executive Leadership	8h	11-11-2020 – Porto 18-11-2020 – Lisboa 4ª feira das 09h00 às 18h00	Lisboa | Porto	300,00€
Linguagem Corporal e Microexpressões Faciais	16h	17-03-2020 a 31-03-2020 3ª e 5ª feiras - 19h00 às 22h00	Lisboa | Porto Portimão	200,00€
Gestão do Stress e Riscos Psicossociais	21h	14-05-2020 a 04-06-2020 3ª e 5ª feiras - 19h00 às 22h00	Lisboa | Porto Portimão	250,00€
Técnicas de Mindfulness Aplicadas à Gestão do Tempo	16h	23-03-2020 a 06-04-2020 2ª e 4ª feiras - 19h00 às 22h00	Lisboa | Porto Portimão	200,00€
Comunicação Interna: Estratégia, Planeamento e Execução	16h	21-10-2020 a 04-11-2020 2ª e 4ª feiras - 19h00 às 22h00	Lisboa | Porto Portimão	200,00€

Mais informações em **www.dual.pt**

DUAL

QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL

Plano de Qualificação Contínua 2020

Comportamental e RH (continuação)	Carga Horária	Horário	Local	Preço
Formação de Tutores Curso em parceria com o IEFP – Atribui CCP de Tutor	40h	11-03-2020 a 13-05-2020 4ª feiras - 14h00 às 18h00	Lisboa | Porto Portimão	390,00€
Speech and Media Training	7h	19-02-2020 – Lisboa 21-10-2020 – Porto 4ª feira das 09h00 às 17h00	Lisboa | Porto	200,00€

Línguas e Cultura - Alemão	Carga Horária	Horário	Local	Preço
Alemão Intensivo – Nível A1 a B2	510h	16-03-2020 a 22-10-2020 2ª a 6ª feira – 09h00 às 13h30 (interrupção em agosto)	Lisboa | Porto Portimão	2.400,00€ [1]
Alemão Inicial – Nível A1	90h	03-02-2020 a 16-04-2020 2ª, 3ª e 5ª feiras - 19h00 às 22h00	Lisboa | Porto Portimão	700,00€ [2]
Alemão Inicial – Nível A2.1	60h	20-04-2020 a 02-06-2020 2ª, 3ª e 5ª feiras - 19h00 às 22h00	Lisboa | Porto Portimão	470,00€
Alemão Inicial – Nível A2.2	60h	15-06-2020 a 28-07-2020 2ª, 3ª e 5ª feiras - 19h00 às 22h00	Lisboa | Porto Portimão	470,00€
Alemão Intermédio – Nível B1.1	60h	07-09-2020 a 22-10-2020 2ª, 4ª e 5ª feiras - 19h00 às 22h00	Lisboa | Porto Portimão	470,00€
Alemão Intermédio – Nível B1.2	60h	26-10-2020 a 17-12-2020 2ª, 4ª e 5ª feiras - 19h00 às 22h00	Lisboa | Porto Portimão	470,00€
Alemão Intermédio – Nível B2.1	90h	06-04-2020 a 22-06-2020 2ª, 4ª e 5ª feiras - 19h00 às 22h00	Lisboa | Porto Portimão	700,00€ [2]
Alemão Intermédio – Nível B2.2	90h	21-09-2020 a 02-12-2020 2ª, 4ª e 5ª feiras - 19h00 às 22h00	Lisboa | Porto Portimão	700,00€ [2]
Alemão Pflege para Técnicos de Saúde – Nível B1/ B2	100h	26-09-2020 a 17-12-2020 2ª, 4ª e 5ª feiras - 19h00 às 22h00	Lisboa | Porto Portimão	850,00€ [3]
Preparação para o Exame de Alemão TELC – Nível A1	6h	06-04-2020 a 08-04-2020 2ª e 4ª feiras - 19h00 às 22h00	Lisboa | Porto Portimão	75,00€
Preparação para o Exame de Alemão TELC – Nível A2	6h	19-05-2020 a 21-05-2020 3ª e 5ª feiras - 19h00 às 22h00	Lisboa | Porto Portimão	75,00€
Preparação para o Exame de Alemão TELC – Nível B1	6h	21-07-2020 a 23-07-2020 3ª e 5ª feiras - 19h00 às 22h00	Lisboa | Porto Portimão	75,00€
Preparação para o Exame de Alemão TELC – Nível B2	6h	13-10-2020 a 15-10-2020 3ª e 5ª feiras - 19h00 às 22h00	Lisboa | Porto Portimão	75,00€

[1] Possível pagamento em 7 prestações mensais de 345,00€.
[2] Possível pagamento em 3 prestações mensais de 235,00€.
[3] Possível pagamento em 3 prestações mensais de 284,00€.

Mais informações em **www.dual.pt**

DUAL

QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL

Plano de Qualificação Contínua 2020

Línguas e Cultura - Inglês	Carga Horária	Horário	Local	Preço
Inglês Inicial – Nível A1	90h	02-03-2020 a 17-06-2020 2ª e 4ª feiras - 19h00 às 22h00	Lisboa | Porto Portimão	700,00€ [2]
Inglês Inicial – Nível A2	90h	22-09-2020 a 17-12-2020 3ª e 5ª feiras e 2ª feiras alternadas - 19h00 às 22h00	Lisboa | Porto Portimão	700,00€ [2]
Business English – Nível B1.1	60h	30-03-2020 a 03-06-2020 2ª e 4ª feiras - 19h00 às 22h00	Lisboa | Porto Portimão	470,00€
Business English – Nível B1.2	60h	15-06-2020 a 28-07-2020 2ª, 3ª e 5ª feiras - 19h00 às 22h00	Lisboa | Porto Portimão	470,00€
Business English – Nível B2.1	60h	07-09-2020 a 22-10-2020 2ª, 4ª e 5ª feiras - 19h00 às 22h00	Lisboa | Porto Portimão	470,00€
Business English – Nível B2.2	60h	26-10-2020 a 17-12-2020 2ª, 3ª e 5ª feiras - 19h00 às 22h00	Lisboa | Porto Portimão	470,00€
Língua Inglesa no Serviço de Housekeeping	50h	16-03-2020 a 11-05-2020 2ª e 4ª feiras - 19h00 às 22h00	Portimão	400,00€

Línguas e Cultura - Outros Idiomas	Carga Horária	Horário	Local	Preço
Espanhol Inicial – Nível A1	90h	23-03-2020 a 13-07-2020 2ª e 4ª feiras - 19h00 às 22h00	Lisboa | Porto Portimão	700,00€ [2]
Francês Inicial – Nível A1	90h	07-10-2020 a 17-12-2020 2ª, 4ª e 5ª feiras - 19h00 às 22h00	Lisboa | Porto Portimão	700,00€ [2]
Português para Estrangeiros – Nível A1	90h	20-04-2020 a 06-07-2020 2ª, 4ª e 5ª feiras - 19h00 às 22h00	Lisboa | Porto Portimão	700,00€ [2]

[2] Possível pagamento em 3 prestações mensais de 235,00€.

Mais informações em **www.dual.pt**

DUAL
QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL

Plano de Qualificação Contínua 2020

Produção e Planeamento	Carga Horária	Horário	Local	Preço
REFA – Organização e Otimização da Produção	240h	09-03-2020 a 26-10-2020 2ª, 3ª e 4ª feiras - 19h00 às 22h00 (interrupção em agosto)	Lisboa | Porto	3.600,00€ [4]
		24-01-2020 a 25-07-2020 6ª feiras - 19h00 às 22h00 e sábados – 09h00 às 17h00	Portimão	
REFA – Métodos e Tempos	80h	25-09-2020 a 25-11-2020 2ª, 3ª e 4ª feiras - 19h00 às 22h00	Lisboa | Porto Portimão	1.250,00€
		10-02-2020 a 22-04-2020 2ª e 4ª feiras - 09h00 às 13h00	Europarque – Santa Maria da Feira	
Aprovisionamento, Logística e Gestão de Stocks	50h	07-10-2020 a 09-12-2020 2ª e 4ª feiras - 19h00 às 22h00	Lisboa | Porto Portimão | Faro	550,00€
Lean – Caminho para a Indústria 4.0	40h	14-04-2020 a 26-05-2020 3ª e 5ª feiras - 19h00 às 22h00	Lisboa | Porto Portimão	650,00€
		21-09-2020 a 26-10-2020 2ª e 4ª feiras - 09h00 às 13h00	Europarque – Santa Maria da Feira	
Ambiente, Segurança, Higiene e Saúde no Trabalho	30h	20-10-2020 a 19-11-2020 3ª e 5ª feiras - 19h00 às 22h00	Lisboa | Porto Portimão	350,00€

Comercial	Carga Horária	Horário	Local	Preço
Técnicas de Negociação e Vendas	25h	18-02-2020 a 17-03-2020 3ª e 5ª feiras - 19h00 às 22h00	Lisboa | Porto Portimão	300,00€
Vender com Sucesso	8h	08-07-2020 – Porto 15-07-2020 – Lisboa 4ª feira das 09h00 às 18h00	Lisboa | Porto	250,00€
Gestão de Queixas e Reclamações	16h	23-03-2020 a 06-04-2020 2ª e 4ª feiras - 19h00 às 22h00	Lisboa | Porto Portimão	200,00€
Técnicas de Prospeção Comercial	25h	14-10-2020 a 09-11-2020 2ª e 4ª feiras - 19h00 às 22h00	Lisboa | Porto Portimão	300,00€
Marketing Digital – Novas Ferramentas da Internet (Facebook, Twitter e LinkedIn)	16h	14-04-2020 a 28-04-2020 3ª e 5ª feiras - 19h00 às 22h00	Lisboa | Porto Portimão	200,00€
Postura Comercial	16h	19-09-2020 a 01-10-2020 3ª e 5ª feiras - 19h00 às 22h00	Lisboa | Porto Portimão	200,00€
Atendimento ao Cliente	25h	12-11-2020 a 15-12-2020 3ª e 5ª feiras - 19h00 às 22h00	Lisboa | Porto Portimão	300,00€

[4] Possível pagamento em 8 prestações mensais de 450,00€.

Mais informações em **www.dual.pt**

DUAL
QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL

Plano de Qualificação Contínua 2020

Informática – Novas Tecnologias	Carga Horária	Horário	Local	Preço
Informática na ótica do utilizador	30h	11-05-2020 a 15-06-2020 2ª e 4ª feiras - 19h00 às 22h00	Lisboa | Porto Portimão	350,00€
Excel Avançado	21h	10-03-2020 a 31-03-2020 3ª e 5ª feiras - 19h00 às 22h00	Lisboa | Porto Portimão	240,00€
Microsoft Project	21h	02-11-2020 a 23-11-2020 2ª e 4ª feiras - 19h00 às 22h00	Lisboa | Porto Portimão	240,00€
Apresentações – PowerPoint – SmartArt e Prezi	8h	08-07-2020 e 15-07-2020 4ª feiras - 14h00 às 18h00	Lisboa | Porto Portimão	150,00€
Word Avançado	21h	14-09-2020 a 07-10-2020 2ª e 4ª feiras - 19h00 às 22h00	Lisboa | Porto Portimão	240,00€
Excel para Financeiros	21h	12-05-2020 a 02-06-2020 3ª e 5ª feiras - 19h00 às 22h00	Lisboa | Porto Portimão	240,00€
Regulamento Geral de Proteção de Dados	16h	15-04-2020 a 29-04-2020 2ª e 4ª feiras - 19h00 às 22h00	Lisboa | Porto Portimão	230,00€
Responsável de Segurança da Informação e Proteção de Dados (RGPD)	30h	24-01-2020 a 28-02-2020 6ª feiras - 09h00 às 14h00	Porto	450,00€
		11-05-2020 a 29-05-2020 2ª e 4ª feiras - 09h00 às 14h00	Europarque – Santa Maria da Feira	
		11-05-2020 a 15-06-2020 2ª e 4ª feiras - 19h00 às 22h00	Lisboa | Portimão	

Internacionalização	Carga Horária	Horário	Local	Preço
Comércio Internacional – Enquadramento	50h	03-02-2020 a 01-04-2020 2ª e 4ª feiras - 19h00 às 22h00	Lisboa | Porto Portimão	550,00€
Comércio Internacional – Fiscalidade	25h	14-04-2020 a 07-05-2020 3ª e 5ª feiras - 19h00 às 22h00	Lisboa | Porto Portimão	330,00€
Comércio Internacional – Gestão dos Riscos	25h	18-05-2020 a 17-06-2020 2ª e 4ª feiras - 19h00 às 22h00	Lisboa | Porto Portimão	330,00€
Comércio Internacional – Incoterms	25h	02-07-2020 a 28-07-2020 3ª e 5ª feiras - 19h00 às 22h00	Lisboa | Porto Portimão	330,00€
O Mercado Alemão – Prospeção Comercial	50h	01-10-2020 a 26-11-2020 3ª e 5ª feiras - 19h00 às 22h00	Lisboa | Porto Portimão	550,00€

Mais informações em **www.dual.pt**

DUAL

QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL

Plano de Qualificação Contínua 2020

Internacionalização (continuação)	Carga Horária	Horário	Local	Preço
O Mercado Alemão – Gestão e Comunicação Intercultural	25h	15-09-2020 a 08-10-2020 3ª e 5ª feiras - 19h00 às 22h00	Lisboa | Porto Portimão	330,00€
Gestão das Importações e Aprovisionamentos	50h	20-04-2020 a 22-06-2020 2ª e 4ª feiras - 19h00 às 22h00	Lisboa | Porto Portimão	550,00€
Business Training Alemanha	16h	06-05-2020 a 27-05-2020 4ª feiras - 14h00 às 18h00	Lisboa | Porto Portimão	160,00€
		19-03-2020 e 20-03-2020 5ª e 6ª feiras - 09h00 às 18h00	Europarque – Santa Maria da Feira	

Económico-Financeira	Carga Horária	Horário	Local	Preço
Gestão de Cobranças	25h	03-02-2020 a 02-03-2020 2ª e 4ª feiras - 19h00 às 22h00	Lisboa | Porto Portimão	300,00€
Gestão de Crédito	25h	05-05-2020 a 28-05-2020 3ª e 5ª feiras - 19h00 às 22h00	Lisboa | Porto Portimão	300,00€
Métodos e Técnicas de Análise Económica e Financeira	50h	28-09-2020 a 25-11-2020 2ª e 4ª feiras - 19h00 às 22h00	Lisboa | Porto Portimão	550,00€
Finanças para não Financeiros	25h	16-04-2020 a 12-05-2020 3ª e 5ª feiras - 19h00 às 22h00	Lisboa | Porto Portimão	300,00€
Técnicas de Gestão Administrativa e Financeira	50h	09-03-2020 a 04-05-2020 2ª e 4ª feiras - 19h00 às 22h00	Lisboa | Porto Portimão	550,00€
Código de Contas e Normas Contabilísticas	50h	18-09-2020 a 16-11-2020 2ª e 4ª feiras - 19h00 às 22h00	Lisboa | Porto Portimão	550,00€
Preparação para o Exame de Acesso à Ordem dos Contabilistas Certificados	95h	01-07-2020 a 22-10-2020 2ª, 4ª e 5ª feiras - 18h30 às 22h30	Lisboa | Porto	450,00€ [5]
		23-03-2020 a 04-06-2020 2ª, 4ª e 5ª feiras - 19h00 às 22h00	Portimão	

[5] Para estudantes, 650,00€ para público em geral

Mais informações em **www.dual.pt**

DUAL

QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL

Plano de Qualificação Contínua 2020

Técnica	Carga Horária	Horário	Local	Preço
TPM	25h	21-04-2020 a 14-05-2020 3ª e 5ª feiras - 19h00 às 22h00	Lisboa | Porto	400,00€
Manutenção em Sistemas Elétricos e AVAC	50h	11-09-2020 a 09-11-2020 2ª e 4ª feiras - 19h00 às 22h00	Lisboa | Porto	550,00€
Automatismos e Controlo de Sistemas	50h	02-03-2020 a 29-04-2020 2ª e 4ª feiras - 19h00 às 22h00	Lisboa | Porto	550,00€
Manutenção Geral	75h	02-03-2020 a 25-05-2020 2ª e 4ª feiras - 19h00 às 22h00	Lisboa | Porto Portimão	700,00€ [9]
Energia Solar	25h	21-04-2020 a 14-05-2020 3ª e 5ª feiras - 19h00 às 22h00	Lisboa | Porto Portimão	440,00€
Energias Renováveis	39h	08-10-2020 a 19-11-2020 3ª e 5ª feiras - 19h00 às 22h00	Lisboa | Porto Portimão	600,00€

Automóvel	Carga Horária	Horário	Local	Preço
Eletricidade e Eletrónica	50h	10-02-2020 a 06-04-2020 2ª e 4ª feiras - 19h00 às 22h00	Lisboa | Porto	550,00€
Sistemas de Injeção a Diesel	25h	12-05-2020 a 04-06-2020 3ª e 5ª feiras - 19h00 às 22h00	Lisboa | Porto	300,00€
Sistemas de Ignição e Injeção Eletrónica de Motores a Gasolina	50h	08-04-2020 a 03-06-2020 2ª e 4ª feiras - 19h00 às 22h00	Lisboa | Porto	550,00€
Diagnóstico e Reparação em Sistemas de Travagem	50h	26-09-2020 a 19-11-2020 3ª e 5ª feiras - 19h00 às 22h00	Lisboa | Porto	550,00€
Diagnóstico e Reparação em Sistemas de Direção/ Suspensão	50h	02-11-2020 a 17-12-2020 2ª, 4ª e 5ª feiras - 19h00 às 22h00	Lisboa | Porto	550,00€
Sistema de Redução Catalítica de NOx - AdBlue	8h	18-05-2020 a 20-05-2020 2ª e 4ª feiras - 18h00 às 22h00	Lisboa | Porto	160,00€
Válvulas EGR	8h	15-06-2020 a 17-06-2020 2ª e 4ª feiras - 18h00 às 22h00	Lisboa | Porto	160,00€
Sistemas Start Stop	16h	15-10-2020 a 27-10-2020 3ª e 5ª feiras - 18h00 às 22h00	Lisboa | Porto	280,00€

[9] Possível pagamento em 3 prestações (1ª mensalidade – 250€, restantes – 225€ cada).

Mais informações em **www.dual.pt**

Plano de Qualificação Contínua 2020

Automóvel (continuação)	Carga Horária	Horário	Local	Preço
Pass Thru	8h	10-11-2020 a 12-11-2020 3ª e 5ª feiras - 18h00 às 22h00	Lisboa | Porto	160,00€
Veículos Elétricos	16h	10-02-2020 a 19-02-2020 2ª e 4ª feiras - 18h00 às 22h00	Lisboa | Porto	280,00€
Veículos Híbridos	16h	17-03-2020 a 26-03-2020 3ª e 5ª feiras - 18h00 às 22h00	Lisboa | Porto	280,00€
Intervenção em Veículos Elétricos e Híbridos	16h	20-04-2020 a 29-04-2020 2ª e 4ª feiras - 18h00 às 22h00	Lisboa | Porto	280,00€
Manutenção em Veículos Elétricos e Híbridos	16h	11-05-2020 a 20-05-2020 2ª e 4ª feiras - 18h00 às 22h00	Lisboa | Porto	280,00€
Gestão Oficinal	16h	24-03-2020 a 07-04-2020 3ª e 5ª feiras - 19h00 às 22h00	Lisboa | Porto	280,00€
Sales Up no Setor Automóvel	25h	21-10-2020 a 16-11-2020 2ª e 4ª feiras - 19h00 às 22h00	Lisboa | Porto Portimão	300,00€

Hotelaria e Turismo	Carga Horária	Horário	Local	Preço
Otimização da Equipa de Vendas em Hotelaria	36h	11-09-2020 a 21-10-2020 2ª e 4ª feiras - 19h00 às 22h00	Lisboa | Porto Portimão	390,00€
Gestão e Técnicas de Reserva	50h	15-10-2020 a 17-12-2020 3ª e 5ª feiras - 19h00 às 22h00	Lisboa | Porto Portimão	550,00€
Receção Hoteleira – Atividades Técnico/ Administrativas, Segurança e Serviço de Noite	50h	17-02-2020 a 13-04-2020 2ª e 4ª feiras - 19h00 às 22h00	Lisboa | Porto Portimão	550,00€
Informação Turística e Hoteleira	25h	03-11-2020 a 26-11-2020 3ª e 5ª feiras - 19h00 às 22h00	Lisboa | Porto Portimão	300,00€
Atendimento do Hóspede Alemão em Hotelaria	25h	20-10-2020 a 12-11-2020 3ª e 5ª feiras - 19h00 às 22h00	Lisboa | Porto Portimão	300,00€
Relações Públicas e Branding na Atividade Turística	50h	27-04-2020 a 29-06-2020 2ª e 4ª feiras - 19h00 às 22h00	Lisboa | Porto Portimão	550,00€
Revenue Management	30h	02-03-2020 a 01-04-2020 2ª e 4ª feiras - 19h00 às 22h00	Lisboa | Porto Portimão | Faro	350,00€
Executive Program - F&B Produtivity & Revenue Management	35h	06-04-2020 a 13-05-2020 2ª e 4ª feiras - 19h00 às 22h00	Lisboa | Porto Portimão	450,00€

Mais informações em **www.dual.pt**

DUAL
QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL

Plano de Qualificação Contínua 2020

Hotelaria e Turismo	Carga Horária	Horário	Local	Preço
Governanta/e de Andares - Organização e Funcionamento	100h	10-02-2020 a 27-04-2020 2ª, 4ª e 5ª feiras - 19h00 às 22h00	Portimão	300,00€ [6]
		03-03-2020 a 21-05-2020 3ª, 5ª e 6ª feiras - 19h00 às 22h00	Albufeira	
Governanta/e de Andares – Processos de Gestão	100h	27-02-2020 a 15-05-2020 3ª, 5ª e 6ª feiras - 19h00 às 22h00	Vilamoura	300,00€ [6]
Governanta/e Executiva/o – Parte A Planeamento Operacional e Gestão de Recursos Humanos	150h	17-02-2020 a 17-06-2020 2ª, 4ª e 5ª feiras - 19h00 às 22h00	Portimão	650,00€ [7]
Governanta/e Executiva/o – Parte B Orçamentação e Gestão Financeira	150h	12-02-2020 a 08-06-2020 2ª, 4ª e 5ª feiras - 19h00 às 22h00	Portimão	650,00€ [7]
Serviço de Andares	21h	17-02-2020 a 09-03-2020 2ª e 4ª feiras - 19h00 às 22h00	Portimão	196,00€
Cozinha Internacional	25h	06-04-2020 a 29-04-2020 2ª e 4ª feiras - 19h00 às 22h00	Portimão	350,00€
Preparações e Confeções Básicas de Cozinha	30h	23-03-2020 a 22-04-2020 2ª e 4ª feiras - 19h00 às 22h00	Portimão	400,00€
Confeção e Decoração de Bolos Artísticos	50h	26-09-2020 a 19-11-2020 3ª e 5ª feiras - 19h00 às 22h00	Portimão	550,00€
Workshop "A Alma Gastronómica do Algarve" – Os Produtos da Costa	4h	11-05-2020 2ª feira - 18h00 às 22h00	Portimão	97,00€
Workshop "A Alma Gastronómica do Algarve" – Os Produtos da Serra	4h	16-11-2020 2ª feira - 18h00 às 22h00	Portimão	97,00€
Enogastronomia	25h	23-03-2020 a 15-04-2020 2ª e 4ª feiras - 19h00 às 22h00	Portimão	300,00€
Cocktails & Gin Masterclass	8h	02-03-2020 a 09-03-2020 2ª feiras – 18h30 às 22h30	Portimão	129,00€
Maître/ Chefe de Sala – Organização e Funcionamento	100h	06-04-2020 a 24-06-2020 2ª, 4ª e 5ª feiras - 19h00 às 22h00	Portimão	720,00€ [8]
Maître/ Chefe de Sala – Processos de Gestão	100h	28-09-2020 a 14-12-2020 2ª, 4ª e 5ª feiras - 19h00 às 22h00	Portimão	720,00€ [8]

[6] Possível pagamento em 3 prestações mensais de 100,00€ cada.
[7] Possível pagamento em 4 prestações mensais (1ª mensalidade - 200€, restantes - 150€ cada)
[8] Possível pagamento em 3 prestações (1ª mensalidade – 220€, restantes – 250€ cada).

Mais informações em **www.dual.pt**

DUAL
QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL

Plano de Qualificação Contínua 2020

Hotelaria e Turismo (continuação)	Carga Horária	Horário	Local	Preço
Sistema HACCP	25h	04-05-2020 a 27-05-2020 2ª e 4ª feiras - 19h00 às 22h00	Lisboa | Porto Portimão	300,00€
Higiene e Segurança Alimentar	25h	02-06-2020 a 30-06-2020 3ª e 5ª feiras - 19h00 às 22h00	Lisboa | Porto Portimão	300,00€
Gestão e Administração de Condomínios	75h	04-05-2020 a 29-07-2020 2ª e 4ª feiras - 19h00 às 22h00	Lisboa | Porto Portimão	700,00€ [9]
Gestão de Unidades de Alojamento Local	100h	06-04-2020 a 24-06-2020 2ª, 4ª e 5ª feiras - 19h00 às 22h00	Portimão	860,00€ [10]
		17-03-2020 a 09-07-2020 3ª e 5ª feiras das 19h00 às 22h00	Faro	

Administração Pública	Carga Horária	Horário	Local	Preço
Código dos Contratos Públicos	12h	17-02-2020 a 18-02-2020 2ª e 3ª feiras - 09h30 às 17h00	Lisboa	160,00€
		10-02-2020 a 11-02-2020 2ª e 3ª feiras - 09h30 às 17h00	Porto	
		20-04-2020 e 21-04-2020 2.ª e 3.ª feira - 09h30 às 17h00	Portimão	
Descentralização de competências para as autarquias locais e entidades intermunicipais	12h	21-09-2020 a 22-09-2020 2ª e 3ª feiras - 09h30 às 17h00	Lisboa	160,00€
		23-03-2020 a 24-03-2020 2ª e 3ª feiras - 09h30 às 17h00	Porto	
		13-02-2020 a 14-02-2020 5ª e 6ª feiras - 09h30 às 17h00	Portimão	
Código do Procedimento Administrativo	21h	13-05-2020 a 15-05-2020 4ª, 5ª e 6ª feiras - 09h30 às 17h30	Lisboa	270,00€
		17-06-2020 a 19-06-2020 4ª, 5ª e 6ª feiras - 09h30 às 17h30	Porto	
		20-01-2020 a 22-01-2020 2ª, 3ª e 4ª feiras - 09h30 às 18h00	Portimão	

[9] Possível pagamento em 3 prestações (1ª mensalidade – 250€, restantes – 225€ cada).
[10] Possível pagamento em 3 prestações mensais de 287,00€ cada.

DUAL

QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL

Plano de Qualificação Contínua 2020

Administração Pública (continuação)	Carga Horária	Horário	Local	Preço
Regime de horários, trabalho suplementar e noturno e assiduidade na Função Pública	14h	12-03-2020 a 13-03-2020 5ª e 6ª feiras - 09h30 às 17h30	Lisboa	190,00€
		02-04-2020 a 03-04-2020 5ª e 6ª feiras - 09h30 às 17h30	Porto	
		25-05-2020 a 26-05-2020 2ª e 3ª feiras - 09h30 às 18h00	Portimão	
Procedimentos e regras em matéria de férias, faltas e licenças na Administração Pública	21h	22-04-2020 a 24-04-2020 4ª, 5ª e 6ª feiras - 09h30 às 17h30	Lisboa	270,00€
		28-09-2020 a 30-09-2020 2ª, 3ª e 4ª feiras - 09h30 às 17h30	Porto	
		09-03-2020 a 11-03-2020 2ª, 3ª e 4ª feiras - 09h30 às 18h00	Portimão	
Avaliação de desempenho SIADAP	21h	27-05-2020 a 29-05-2020 4ª, 5ª e 6ª feiras - 09h30 às 17h30	Lisboa	270,00€
		07-10-2020 a 09-10-2020 4ª, 5ª e 6ª feiras - 09h30 às 17h30	Porto	
		17-02-2020 a 19-02-2020 2ª, 3ª e 4ª feiras - 09h30 às 18h00	Portimão	
A parentalidade no regime público	7h	16-06-2020 | 3ª feira - 09h30 às 17h30	Lisboa	102,00€
		15-01-2020 | 4ª feira - 09h30 às 17h30	Porto	
		20-02-2020 | 5ª feira - 09h30 às 18h00	Portimão	
Licenciamento Zero e a fiscalização municipal	7h	15-06-2020 | 2ª feira - 09h30 às 17h30	Lisboa	102,00€
		12-02-2020 | 4ª feira - 09h30 às 17h30	Porto	
		25-03-2020 | 4ª feira - 09h30 às 18h00	Portimão	
Regime de proteção nos acidentes de trabalho e doenças profissionais	14h	27-02-2020 a 28-02-2020 5ª e 6ª feiras - 09h30 às 17h30	Lisboa	190,00€
		30-03-2020 a 31-03-2020 2ª e 3ª feiras - 09h30 às 17h30	Porto	
		04-05-2020 a 05-05-2020 2ª e 3ª feiras - 09h30 às 18h00	Portimão	

Mais informações em **www.dual.pt**

DUAL

QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL

Plano de Qualificação Contínua 2020

Sistemas de Gestão **em parceria com a SGS Portugal S.A**	**Carga Horária**	**Horário**	**Local**	**Preço**
Implementação de Sistemas de Gestão de Energia ISO 50001	16h	05-03-2020 e 06-03-2020 5ª e 6ª feiras - 09h00 às 18h00	Portimão	393,60€
Implementação de Sistemas Integrados de Gestão: Qualidade, Ambiente e Segurança	32h	23-03-2020 a 26-03-2020 2ª a 5ª feiras - 09h00 às 18h00	Portimão	762,60€
Implementação de Sistemas da Segurança Alimentar - HACCP	16h	13-04-2020 e 14-04-2020 2ª e 3ª feiras - 09h00 às 18h00	Portimão	393,60€
Introdução de Risco de Negócio – Nível Essential	8h	29-04-2020 4ª feiras - 09h00 às 18h00	Portimão	282,90€
Auditorias a Sistemas de Segurança Alimentar - HACCP	32h	11-05-2020 a 14-05-2020 2ª a 5ª feiras - 09h00 às 18h00	Portimão	762,60€
Introdução de Risco de Negócio – Nível Intermediate	8h	27-05-2020 4ª feiras - 09h00 às 18h00	Portimão	332,10€
Gestão de Resíduos nas Organizações	32h	22-09-2020 a 25-09-2020 3ª a 6ª feiras - 09h00 às 18h00	Portimão	738,00€
Implementação de Sistemas de Gestão de Responsabilidade Social SA 8000	16h	10-09-2020 e 11-09-2020 5ª e 6ª feiras - 09h00 às 18h00	Portimão	369,00€
Economia Circular	24h	19-10-2020 a 21-10-2020 2ª, 3ª e 4ª feiras - 09h00 às 18h00	Portimão	578,10€

SGS

Mais informações em **www.dual.pt**