

Qualificação Inicial DUAL

www.dual.pt



2021

UM SERVIÇO


 Deutsch-Portugiesische
Industrie- und Handelskammer
Câmara de Comércio e Indústria
Luso-Alema


A QUALIFICAR O FUTURO.



2021

Plano de Qualificação Inicial

Cursos	Duração	Início	Local
Técnico/a de Gestão Administrativa	2 anos	setembro/ outubro ¹	Lisboa e Porto
Técnico/a de Mecatrónica Automóvel Aplicada	2 anos	setembro/ outubro ¹	Lisboa e Porto
Técnico/a de Apoio à Gestão	3 anos	setembro ²	Lisboa, Porto e Portimão
Técnico/a de Eletrónica / Automação e Comando	3 anos	setembro ²	Porto
Técnico de Eletrónica, Automação e Computadores	3 anos	setembro ²	Lisboa e Porto
Técnico/a de Transportes	3 anos	setembro ²	Porto
Técnico/a de Mecatrónica Automóvel	3 anos	setembro ²	Lisboa e Porto
Técnico/a de Manutenção Industrial	3 anos	setembro ²	Lisboa
Rececionista de Hotel	3 anos	setembro ²	Portimão
Técnico/a Cozinha / Pastelaria	3 anos	setembro ²	Portimão
Técnico/a Restaurante / Bar	3 anos	setembro ²	Portimão

¹ Data dependente do número de candidatos

² Data sujeita a autorização do IEFP e dependente do número de candidatos

O teu
FUTURO,



num melhor
PRESENTE!

CURSOS DE 3 ANOS

CURSO DE 3 ANOS

Técnico/a de Apoio à Gestão

Duração

3 anos, com início em setembro de 2021
(data sujeita a autorização do IEFP)

Funcionamento das aulas

- ▶ Dois dias por semana de qualificação teórica;
- ▶ Três dias de qualificação prática em empresas alemãs e/ou portuguesas;
- ▶ Bloco intensivo de aulas.

Certificados

- ▶ Equivalência ao 12º ano de escolaridade;
- ▶ Certificado de Qualificação Profissional nível 4 do Instituto do Emprego e Formação Profissional;
- ▶ Diploma profissional alemão, da sede das Câmaras de Comércio Alemãs (D.I.H.K.).

Avaliações

- ▶ Contínua quer na qualificação teórica, quer na prática na empresa;
- ▶ Exame final.

Requisitos para entrada no curso

- ▶ 9º Ano;
- ▶ Idade inferior 25 Anos;
- ▶ Ficar aprovado num processo de seleção que inclui testes psicotécnicos, provas em grupo e uma entrevista pessoal. A classificação final do processo de seleção é calculada da seguinte forma: 25% testes psicológicos, 30% provas de grupo e 45% entrevista, sendo que esta tem caráter eliminatório.

Apoio à qualificação

- ▶ Subsídio de Refeição (igual ao da função pública);
- ▶ Subsídio de Transporte (no valor do passe);
- ▶ Subsídio de Alojamento (carece de aprovação, para residentes a mais de 50 Kms);
- ▶ Bolsa de Qualificação;
- ▶ Bolsa para Material Escolar (no início de cada ano letivo).

Informações Específicas

O Técnico de Apoio à Gestão tem a possibilidade de trabalhar em todos os departamentos administrativos e comerciais de uma empresa, nomeadamente, Recursos Humanos, Marketing, Contabilidade, Vendas e Exportação, Compras e Logística, Controlo de Qualidade entre outros. Parte do sucesso de uma empresa deve-se à eficácia dos seus serviços administrativos e comerciais.

O Técnico/a de Apoio à Gestão é responsável por:

- ▶ Elaborar planos operacionais de marketing, respeitando as etapas de desenvolvimento;
- ▶ Reconhecer as aplicações informáticas disponíveis para a área comercial;
- ▶ Executar documentos comerciais em suporte informático;
- ▶ Aplicar as regras de gestão económica de stocks;
- ▶ Elaborar orçamentos e analisar desvios orçamentais;
- ▶ Aplicar métodos e técnicas de análise financeira e de gestão orçamental como ferramenta para a gestão das empresas;
- ▶ Utilizar uma aplicação informática de contabilidade;
- ▶ Recolher, selecionar e preparar informação contabilística e financeira, para posterior análise e cumprimentos das obrigações de gestão;
- ▶ Colaborar na identificação das necessidades de aprovisionamento e na escolha de equipamentos e materiais necessários ao desenvolvimento da atividade da empresa ou serviço público;
- ▶ Executar e/ou assegurar a execução de tarefas administrativas de apoio à gestão de recursos humanos;
- ▶ Colaborar na organização e controlo dos procedimentos definidos para a aplicação e a manutenção do Sistema de Gestão da Qualidade.

Local de Realização

📍 DUAL Lisboa, Porto e Portimão

Curso de 3 anos

Técnico/a de Apoio à Gestão

Plano Curricular

Componentes / Domínios	1º Ano	2º Ano	3º Ano	Total
Qualificação Sócio Cultural	350	225	200	775
Línguas, Culturas e Comunicação	200	150	125	475
Português	100	100	75	275
Inglês	100	50	50	200
Cidadania e Sociedade	150	75	75	300
Mundo atual	50	25	25	100
Desenvolvimento social e pessoal	50	25	25	100
Tecnologias de informação e comunicação	50	25	25	100
Qualificação Científico-Tecnológica	550	425	375	1350
Ciências Básicas	150	150	100	400
Matemática	75	75	50	200
Direito	25	50	25	100
Economia	50	25	25	100
Tecnologias	400	275	275	950
Legislação comercial	25	0	0	25
Impostos sobre o património	25	0	0	25
Legislação administrativa	25	0	0	25
Administração das organizações	25	0	0	25
Noções e normas de qualidade	25	0	0	25
Cálculo financeiro e actural	50	0	0	50
Princípios de fiscalidade	50	0	0	50
Estrutura e comunicação organizacional	50	0	0	50
Função pessoal – legislação laboral	25	0	0	25
Sistema de Normalização Contabilística	25	0	0	25
Introdução ao código de conta e normas contabilísticas	25	0	0	25
Gestão da cadeia de abastecimentos	50	0	0	50
Imposto sobre o rendimento (IRS)	0	50	0	50
Imposto sobre o rendimento (IRC)	0	50	0	50
Aprovisionamento, logística e gestão de stocks	0	50	0	50
Noções básicas de gestão técnica de recursos humanos	0	50	0	50
Modelos de demonstração financeiras	0	50	0	50
Direito aplicado às empresas - algumas especificidades	0	25	0	25
Fluxos de gestão financeira	0	0	25	25
Projetos de investimento	0	0	25	25
Instituições bancárias e títulos de crédito	0	0	25	25
Técnicas de marketing	0	0	25	25
Gestão de recursos informáticos	0	0	25	25
Aquisição de equipamentos e serviços	0	0	25	25
Controlo de gestão	0	0	50	50
Planeamento e gestão de produção	0	0	25	25
Auditoria e controlo interno	0	0	50	50
Formação pólo	900	650	575	2125
Prática em contexto de trabalho	300	550	650	1500
TOTAL	1200	1200	1225	3625

CURSO DE 3 ANOS

Técnico/a de Eletrónica / Automação e Comando

Duração

3 anos, com início em setembro de 2020
(data sujeita a autorização do IEFP)

Funcionamento das aulas

- ▶ Dois dias por semana de qualificação teórica;
- ▶ Três dias de qualificação prática em empresas alemãs e/ou portuguesas;
- ▶ Bloco intensivo de aulas.

Certificados

- ▶ Equivalência ao 12º ano de escolaridade;
- ▶ Certificado de Qualificação Profissional nível 4 do Instituto do Emprego e Formação Profissional;
- ▶ Diploma profissional alemão, da sede das Câmaras de Comércio Alemãs (D.I.H.K.).

Avaliações

- ▶ Contínua quer na qualificação teórica, quer na prática na empresa;
- ▶ Exame final.

Requisitos para entrada no curso

- ▶ 9º Ano;
- ▶ Idade inferior 25 Anos;
- ▶ Ficar aprovado num processo de seleção que inclui testes psicotécnicos, provas em grupo e uma entrevista pessoal. A classificação final do processo de seleção é calculada da seguinte forma: 25% testes psicológicos, 30% provas de grupo e 45% entrevista, sendo que esta tem caráter eliminatório.

Apoio à qualificação

- ▶ Subsídio de Refeição (igual ao da função pública);
- ▶ Subsídio de Transporte (no valor do passe);
- ▶ Subsídio de Alojamento (carece de aprovação, para residentes a mais de 50 Kms);
- ▶ Bolsa de Qualificação;
- ▶ Bolsa para Material Escolar (no início de cada ano letivo).

Informações Específicas

O Técnico de Eletrónica é um profissional que no respeito das normas de higiene e segurança e de acordo com as especificações técnicas definidas, executa de modo autónomo, tarefas relacionadas com o projeto, aquisição, instalação, utilização, manutenção e reparação em equipamentos eletrónicos e industriais bem como em sistemas pluritecnológicos associados.

O Técnico de Eletrónica/Automação e Comando é responsável por:

- ▶ Ler e interpretar esquemas e especificações de circuitos e sistemas eletrónicos;
- ▶ Pojetar circuitos e sistemas eletrónicos;
- ▶ Consultar o mercado e adquirir componentes ou partes de equipamentos;
- ▶ Instalar equipamentos e sistemas eletrónicos e industriais;
- ▶ Utilizar os equipamentos de medida necessários à função a desempenhar;
- ▶ Operar equipamentos e sistemas eletrónicos e industriais.

Local de Realização

📍 DUAL Lisboa e Porto

Curso de 3 anos

Técnico/a de Eletrónica / Automação e Comando

Plano Curricular

Componentes / Domínios	1º Ano	2º Ano	3º Ano	Total
Qualificação Sócio Cultural	350	225	200	775
Línguas, Culturas e Comunicação	200	150	125	475
Português	100	100	75	275
Inglês	100	50	50	200
Cidadania e Sociedade	150	75	75	300
Mundo atual	50	25	25	100
Desenvolvimento social e pessoal	50	25	25	100
Tecnologias de informação e comunicação	50	25	25	100
Qualificação Científico-Tecnológica	550	425	375	1350
Ciências Básicas	150	150	100	400
Matemática	75	75	50	200
Físico química	75	75	50	200
Tecnologias	400	275	275	950
Corrente contínua	25	0	0	25
Análise de circuitos em corrente contínua	25	0	0	25
Magnetismo e eletromagnetismo – N3	25	0	0	25
Corrente alternada	25	0	0	25
Semicondutores	25	0	0	25
Transístor bipolar	25	0	0	25
Amplificadores operacionais	25	0	0	25
Fontes de alimentação	25	0	0	25
Circuitos lógicos	25	0	0	25
Circuitos combinatórios	25	0	0	25
Circuitos sequenciais assíncronos	25	0	0	25
Noções de higiene e segurança no trabalho – eletricidade e eletrónica	25	0	0	25
Programação-algoritmia	25	0	0	25
Tecnologia dos componentes eletrónicos	25	0	0	25
Projeto e montagem de um equipamento eletrónico	50	0	0	50
Eletrónica de potência-dispositivos	0	25	0	25
Sistemas trifásicos	0	25	0	25
Autómatos programáveis	0	25	0	25
Transformadores	0	25	0	25
Gestão da manutenção – introdução	0	25	0	25
Programação-iniciação	0	25	0	25
Automatismos eletromecânicos – contadores	0	25	0	25
Sensores e transdutores – N3	0	25	0	25
Instalações elétricas-generalidades	0	25	0	25
Sistemas e técnicas de medidas	0	25	0	25
Eletrónica industrial	0	25	0	25
Instalações ITED – generalidades	0	0	25	25
Instalações ITED – fibras óticas-aplicações	0	0	25	25
Instalações ITED – leitura, interpretação e execução de projetos de comunicações	0	0	25	25
Instalações ITED – domótica – generalidades	0	0	25	25
ITED - aplicações - execução de instalação em moradia unifamiliar	0	0	25	25
Autómatos programáveis-linguagens de programação	0	0	25	25
Autómatos programáveis-redes	0	0	25	25
Microcontroladores – N3	0	0	25	25
Robótica	0	0	25	25
Manutenção industrial	0	0	25	25
Robótica – Aplicações	0	0	25	25
Formação pólo	900	650	575	2125
Prática em contexto de trabalho	300	550	650	1500
TOTAL	1200	1200	1225	3625

CURSO DE 3 ANOS

Técnico/a de Eletrónica, Automação e Computadores

Duração

3 anos, com início em setembro de 2021
(data sujeita a autorização do IEFP)

Funcionamento das aulas

- ▶ Dois dias por semana de qualificação teórica;
- ▶ Três dias de qualificação prática em empresas alemãs e/ou portuguesas;
- ▶ Bloco intensivo de aulas.

Certificados

- ▶ Equivalência ao 12º ano de escolaridade;
- ▶ Certificado de Qualificação Profissional nível 4 do Instituto do Emprego e Formação Profissional;
- ▶ Diploma profissional alemão, da sede das Câmaras de Comércio Alemãs (D.I.H.K.).

Avaliações

- ▶ Contínua quer na qualificação teórica, quer na prática na empresa;
- ▶ Exame final.

Requisitos para entrada no curso

- ▶ 9º Ano;
- ▶ Idade inferior 25 Anos;
- ▶ Ficar aprovado num processo de seleção que inclui testes psicotécnicos, provas em grupo e uma entrevista pessoal. A classificação final do processo de seleção é calculada da seguinte forma: 25% testes psicológicos, 30% provas de grupo e 45% entrevista, sendo que esta tem caráter eliminatório.

Apoio à qualificação

- ▶ Subsídio de Refeição (igual ao da função pública);
- ▶ Subsídio de Transporte (no valor do passe);
- ▶ Subsídio de Alojamento (carece de aprovação, para residentes a mais de 50 Kms);
- ▶ Bolsa de Qualificação;
- ▶ Bolsa para Material Escolar (no início de cada ano letivo).

Informações específicas

O Técnico de Eletrónica, Automação e Computadores, é um profissional que procede à instalação, manutenção e reparação de equipamentos de eletrónica, automação e computadores, assegurando a otimização do seu funcionamento.

O Técnico de Eletrónica, Automação e Computadores é responsável por:

- ▶ Preparar e organizar o trabalho a fim de proceder à instalação, manutenção e/ou reparação de equipamentos e sistemas de eletrónica, sistemas de automação e computadores e instalações em edifícios;
- ▶ Realizar manutenções preventivas e corretivas em equipamentos, sistemas de eletrónica e automação, computadores e sistemas de telecomunicações em edifícios, utilizando procedimentos, tecnologias, técnicas e os instrumentos adequados, a fim de assegurar o seu correto funcionamento, respeitando as normas de segurança de pessoas e equipamentos;
- ▶ Prestar assistência técnica a clientes esclarecendo possíveis dúvidas sobre o funcionamento de equipamentos eletrónicos que repara;
- ▶ Realizar a instalação de equipamentos, sistemas de eletrónica e automação, computadores e sistemas de telecomunicações em edifícios, utilizando procedimentos, tecnologias, técnicas e os instrumentos adequados, a fim de assegurar o seu correto funcionamento, respeitando as normas de segurança de pessoas e equipamentos;
- ▶ Reconfigurar equipamentos e sistemas de eletrónica, automação e computadores, utilizando tecnologias, técnicas e instrumentos adequados, a fim de otimizar o seu funcionamento, assegurando a qualidade do serviço prestado;
- ▶ Elaborar relatórios e preencher documentação técnica relativa à atividade desenvolvida.

Local de Realização

📍 DUAL Porto

Curso de 3 anos

Técnico/a de Eletrónica, Automação E Computadores

Plano Curricular

Componentes / Domínios	1º Ano	2º Ano	3º Ano	Total
Qualificação Sócio Cultural	350	225	200	775
Línguas, Culturas e Comunicação	200	150	125	475
Português	100	100	75	275
Inglês	100	50	50	200
Cidadania e Sociedade	150	75	75	300
Mundo atual	50	25	25	100
Desenvolvimento social e pessoal	50	25	25	100
Tecnologias de informação e comunicação	50	25	25	100
Qualificação Científico-Tecnológica	550	425	350	1350
Ciências Básicas	150	150	100	400
Matemática	75	75	50	200
Físico química	75	75	50	200
Tecnologias	400	275	275	950
Corrente contínua	25	0	0	25
Análise de circuitos em corrente contínua	25	0	0	25
Magnetismo e eletromagnetismo – N3	25	0	0	25
Corrente alternada	25	0	0	25
Semicondutores	25	0	0	25
Transistor bipolar	25	0	0	25
Amplificadores com transístores	25	0	0	25
Transistor de efeito de campo	25	0	0	25
Amplificadores Operacionais	25	0	0	25
Osciladores	25	0	0	25
Fontes de Alimentação	25	0	0	25
Circuitos Lógicos	25	0	0	25
Circuitos Combinatórios	25	0	0	25
Circuitos Sequenciais assíncronos	25	0	0	25
Domótica Generalidades	25	0	0	25
Pneumática e Hidráulica – Iniciação	0	25	0	25
Microcomputadores - introdução	0	25	0	25
Introdução ao hardware	0	25	0	25
Programação - Algoritmia	0	25	0	25
Programação - Iniciação	0	25	0	25
Noções de Higiene e Segurança no Trabalho - Eletricidade e Eletrónica	0	25	0	25
Instalações Elétricas - Generalidades	0	25	0	25
Tecnologia dos Componentes Eletrónicos	0	25	0	25
Instalações ITED - Generalidades	0	25	0	25
Autómatos Programáveis	0	25	0	25
Sensores e Transdutores - N3	0	25	0	25
Microcomputadores – Aplicações	0	25	0	25
Microcontroladores - N3	0	0	25	25
Autómatos programáveis - aquisição e tratamento de dados	0	0	25	25
Eletrónica de Potência - Dispositivos	0	0	25	25
Controlo e regulação dos processos	0	0	25	25
Sistemas operativos - N3	0	0	25	25
Dispositivos programáveis - memórias	0	0	25	25
Programação de alto nível - iniciação	0	0	25	25
Redes - comunicação de dados	0	0	25	25
Robótica	0	0	25	25
Microrrobótica	0	0	25	25
Formação pólo	900	675	550	2125
Prática em contexto de trabalho	300	550	650	1500
TOTAL	1200	1225	1200	3625



CURSO DE 3 ANOS

Técnico/a de Transportes

Duração

3 anos, com início em setembro de 2021
(data sujeita a autorização do IEFP)

Funcionamento das aulas

- ▶ Dois dias por semana de qualificação teórica;
- ▶ Três dias de qualificação prática em empresas alemãs e/ou portuguesas;
- ▶ Bloco intensivo de aulas.

Certificados

- ▶ Equivalência ao 12º ano de escolaridade;
- ▶ Certificado de Qualificação Profissional nível 4 do Instituto do Emprego e Formação Profissional;
- ▶ Diploma profissional alemão, da sede das Câmaras de Comércio Alemãs (D.I.H.K.).

Avaliações

- ▶ Contínua quer na qualificação teórica, quer na prática na empresa;
- ▶ Exame final.

Requisitos para entrada no curso

- ▶ 9º Ano;
- ▶ Idade inferior 25 Anos;
- ▶ Ficar aprovado num processo de seleção que inclui testes psicotécnicos, provas em grupo e uma entrevista pessoal. A classificação final do processo de seleção é calculada da seguinte forma: 25% testes psicológicos, 30% provas de grupo e 45% entrevista, sendo que esta tem caráter eliminatório.

Apoio à qualificação

- ▶ Subsídio de Refeição (igual ao da função pública);
- ▶ Subsídio de Transporte (no valor do passe);
- ▶ Subsídio de Alojamento (carece de aprovação, para residentes a mais de 50 Kms);
- ▶ Bolsa de Qualificação;
- ▶ Bolsa para Material Escolar (no início de cada ano letivo).

Informações Específicas

O Técnico de Transportes caracteriza-se como sendo um profissional qualificado e polivalente capaz de executar trabalho técnico na organização, coordenação e gestão do transporte de mercadorias, de forma autónoma, com competência e responsabilidade.

O Técnico de Transportes é responsável por:

- ▶ Combinar os meios de transporte adequados para formar uma cadeia: por exemplo programar transportes combinados por comboio/navio/camião ou comboio/avião /camião (Transportes intermodais);
- ▶ Elaborar rotas de transporte de mercadorias e passageiros;
- ▶ Elaborar propostas de preços para transporte de mercadorias;
- ▶ Verificar faturas;
- ▶ Preencher e enviar toda a documentação importante a nível do embarque;
- ▶ Contactar com as alfândegas e polícia;
- ▶ Executar atividades de estudo, planeamento, gestão e controlo de tráfego e frotas;
- ▶ Introduzir dados, consultar ficheiros e tratar informação em sistemas informáticos;
- ▶ Desenvolver estudos de mercado e lançamento de novos serviços;
- ▶ Resolver problemas inerentes ao transporte de mercadorias perigosas.

Local de Realização

📍 DUAL Porto

Curso de 3 anos

Técnico/a de Transportes

Plano Curricular

Componentes / Domínios	1º Ano	2º Ano	3º Ano	Total
Qualificação Sócio Cultural	350	225	200	775
Línguas, Culturas e Comunicação	200	150	125	475
Português	100	100	75	275
Inglês	100	50	50	200
Cidadania e Sociedade	150	75	75	300
Mundo atual	50	25	25	100
Desenvolvimento social e pessoal	50	25	25	100
Tecnologias de informação e comunicação	50	25	25	100
Qualificação Científico-Tecnológica	525	450	325	1300
Ciências Básicas	150	150	100	400
Matemática	75	75	50	200
Direito	25	50	25	100
Economia	50	25	25	100
Tecnologias	375	300	225	900
Empresa	25	0	0	25
Gestão e estratégias	25	0	0	25
Estrutura das organizações	50	0	0	50
Noções de gestão de recursos humanos	25	0	0	25
Direito do trabalho	25	0	0	25
Ambiente, segurança, higiene e saúde no trabalho – conceitos básicos	25	0	0	25
Comportamento organizacional	50	0	0	50
Qualidade de fiabilidade	25	0	0	25
Noções de contabilidade financeira	25	0	0	25
Noções de contabilidade analítica	25	0	0	25
Noções de cálculo financeiro	25	0	0	25
Introdução à gestão comercial e marketing	25	0	0	25
Princípios básicos de fiscalidade	25	0	0	25
Noções de aprovisionamento e gestão de stocks	0	25	0	25
Indicadores de gestão	0	25	0	25
Políticas de marketing-mix	0	25	0	25
Análise económica e financeira	0	25	0	25
Introdução ao estudo dos transportes	0	25	0	25
Transporte rodoviário	0	25	0	25
Transporte ferroviário	0	25	0	25
Transporte marítimo	0	25	0	25
Transporte aéreo	0	25	0	25
Transporte multimodal	0	25	0	25
Logística, armazenagem e distribuição	0	50	0	50
Segurança nos transportes	0	0	25	25
Energias	0	0	25	25
Mecânica aplicada - cinemática	0	0	25	25
Noções de mecânica de veículos	0	0	50	50
Gestão de manutenção - introdução	0	0	25	25
Tecnologias de apoio à gestão dos transportes	0	0	50	50
Custeio do serviço de transporte	0	0	25	25
Formação pólo	875	675	525	2075
Prática em contexto de trabalho	200	400	500	1100
TOTAL	1075	1075	1025	3175

CURSO DE 3 ANOS

Técnico/a de Mecatrónica Automóvel

Duração

3 anos, com início em setembro de 2021
(data sujeita a autorização do IEFP)

Funcionamento das aulas

- ▶ Dois dias por semana de qualificação teórica;
- ▶ Três dias de qualificação prática em empresas alemãs e/ou portuguesas;
- ▶ Bloco intensivo de aulas.

Certificados

- ▶ Equivalência ao 12º ano de escolaridade;
- ▶ Certificado de Qualificação Profissional nível 4 do Instituto do Emprego e Formação Profissional;
- ▶ Diploma profissional alemão, da sede das Câmaras de Comércio Alemãs (D.I.H.K.).

Avaliações

- ▶ Contínua quer na qualificação teórica, quer na prática na empresa;
- ▶ Exame final.

Requisitos para entrada no curso

- ▶ 9º Ano;
- ▶ Idade inferior 25 Anos;
- ▶ Ficar aprovado num processo de seleção que inclui testes psicotécnicos, provas em grupo e uma entrevista pessoal. A classificação final do processo de seleção é calculada da seguinte forma: 25% testes psicológicos, 30% provas de grupo e 45% entrevista, sendo que esta tem caráter eliminatório.

Apoio à qualificação

- ▶ Subsídio de Refeição (igual ao da função pública);
- ▶ Subsídio de Transporte (no valor do passe);
- ▶ Subsídio de Alojamento (carece de aprovação, para residentes a mais de 50 Kms);
- ▶ Bolsa de Qualificação;
- ▶ Bolsa para Material Escolar (no início de cada ano letivo).

Informações Específicas

Um carro moderno contém uma capacidade de processamento de dados muito elevada. O Técnico de Mecatrónica Automóvel é responsável pela deteção de avarias e reparação deste complexo sistema.

O Técnico de Mecatrónica Automóvel é responsável por:

- ▶ Diagnosticar, reparar e verificar motores a gasolina e diesel;
- ▶ Diagnosticar, reparar e verificar sistemas de arrefecimento e lubrificação;
- ▶ Diagnosticar, reparar e verificar sistemas de ignição, alimentação e sobrealimentação;
- ▶ Diagnosticar, reparar e verificar sistemas de transmissão convencional e automática;
- ▶ Diagnosticar, reparar e verificar sistemas de direção, suspensão e travagem;
- ▶ Diagnosticar, reparar e verificar sistemas de carga e arranque;
- ▶ Diagnosticar, reparar e verificar sistemas de segurança ativa, passiva e de conforto e segurança;
- ▶ Diagnosticar, reparar e verificar sistemas de comunicação e informação;
- ▶ Controlar a qualidade e organizar o trabalho;
- ▶ Ler, interpretar e analisar esquemas elétricos e manusear aparelhos de medida.

Local de Realização

📍 DUAL Lisboa e Porto

Curso de 3 anos

Técnico/a de Mecatrónica Automóvel

Plano Curricular

Componentes / Domínios	1º Ano	2º Ano	3º Ano	Total
Qualificação Sócio Cultural	350	225	200	775
Línguas, Culturas e Comunicação	200	150	125	475
Português	100	100	75	275
Inglês	100	50	50	200
Cidadania e Sociedade	150	75	75	300
Mundo atual	50	25	25	100
Desenvolvimento social e pessoal	50	25	25	100
Tecnologias de informação e comunicação	50	25	25	100
Qualificação Científico-Tecnológica	550	450	400	1400
Ciências Básicas	150	150	100	400
Matemática	75	75	50	200
Física, Química e Materiais	75	75	50	200
Tecnologias	400	300	300	1000
Introdução ao sector automóvel	25	0	0	25
Materiais ferrosos, não ferrosos e não metálicos	25	0	0	25
Desenho técnico – construções geométricas e projeções ortogonais	25	0	0	25
Serralharia para mecânicos	25	0	0	25
Instalações, equipamentos e ferramentas	25	0	0	25
Diagnóstico e reparação em sistemas de travagem	50	0	0	50
Diagnóstico e reparação em sistemas de segurança ativa e passiva	50	0	0	50
Diagnóstico e reparação em sistemas de direção/suspensão	50	0	0	50
Rodas / Pneus / Geometria de Direção	25	0	0	25
Diagnóstico e reparação em sistemas de transmissão manual	50	0	0	50
Organização oficial e controlo de qualidade / Manutenção de instalações, equipamentos e ferramentas	50	0	0	50
Sistemas de transmissão automática	0	25	0	25
Diagnóstico e reparação em sistemas de transmissão automática	0	50	0	50
Motores – reparação/ dados técnicos	0	50	0	50
Motores – diagnóstico de avarias / informação técnica	0	50	0	50
Eletricidade automóvel	0	25	0	25
Eletricidade / eletrónica	0	50	0	50
Unidades eletrónicas de comando sensores e atuadores	0	50	0	50
Sistemas multiplexados	0	0	25	25
Sistemas de iluminação e aviso	0	0	50	50
Sistemas de ignição e injeção eletrónica de motores a gasolina	0	0	50	50
Sistemas de climatização	0	0	50	50
Sistemas de conforto e segurança	0	0	50	50
Sistemas de informação e comunicação	0	0	50	50
Sistemas de injeção diesel	0	0	25	25
Formação pólo	900	675	600	2175
Prática em contexto de trabalho	300	550	650	1500
TOTAL	1200	1225	1250	3675



CURSO DE 3 ANOS

Técnico/a de Manutenção Industrial

Duração

3 anos, com início em setembro de 2021
(data sujeita a autorização do IEFP)

Funcionamento das aulas

- ▶ Dois dias por semana de qualificação teórica;
- ▶ Três dias de qualificação prática em empresas alemãs e/ou portuguesas;
- ▶ Bloco intensivo de aulas.

Certificados

- ▶ Equivalência ao 12º ano de escolaridade;
- ▶ Certificado de Qualificação Profissional nível 4 do Instituto do Emprego e Formação Profissional;
- ▶ Diploma profissional alemão, da sede das Câmaras de Comércio Alemãs (D.I.H.K.).

Avaliações

- ▶ Contínua quer na qualificação teórica, quer na prática na empresa;
- ▶ Exame final.

Requisitos para entrada no curso

- ▶ 9º Ano;
- ▶ Idade inferior 25 Anos;
- ▶ Ficar aprovado num processo de seleção que inclui testes psicotécnicos, provas em grupo e uma entrevista pessoal. A classificação final do processo de seleção é calculada da seguinte forma: 25% testes psicológicos, 30% provas de grupo e 45% entrevista, sendo que esta tem caráter eliminatório.

Apoio à qualificação

- ▶ Subsídio de Refeição (igual ao da função pública);
- ▶ Subsídio de Transporte (no valor do passe);
- ▶ Subsídio de Alojamento (carece de aprovação, para residentes a mais de 50 Kms);
- ▶ Bolsa de Qualificação;
- ▶ Bolsa para Material Escolar (no início de cada ano letivo).

Informações Específicas

As avarias constantes que ocorrem nos equipamentos tecnológicos das empresas são um fator da redução da produtividade das mesmas. O Técnico de Manutenção Industrial está enquadrado nos serviços de manutenção de uma empresa contribuindo de forma decisiva na manutenção e reparação de todos os equipamentos mecânicos, elétricos e eletrónicos aumentando deste modo os níveis de produtividade de uma empresa.

O Técnico de Manutenção Industrial é responsável por:

- ▶ Interpretar especificações de desenhos e outras informações técnicas;
- ▶ Analisar e interpretar dados de funcionamento elétrico e mecânico dos equipamentos elétricos e detetar avaria dos mesmos;
- ▶ Estudar, elaborar e avaliar planos de manutenção;
- ▶ Avaliar as necessidades de equipamento ou material e providenciar a sua aquisição dentro das normas previstas;
- ▶ Instalar, conservar, detetar avarias e reparar diversos tipos de circuitos, máquinas e aparelhagem elétrica;
- ▶ Estabelecer diagnósticos.

Local de Realização

📍 DUAL Lisboa

Curso de 3 anos

Técnico/a de Manutenção Industrial

Plano Curricular

Componentes / Domínios	1º Ano	2º Ano	3º Ano	Total
Qualificação Sócio Cultural	350	225	200	775
Línguas, Culturas e Comunicação	200	150	125	475
Português	100	100	75	275
Inglês	100	50	50	200
Cidadania e Sociedade	150	75	75	300
Mundo atual	50	25	25	100
Desenvolvimento social e pessoal	50	25	25	100
Tecnologias de informação e comunicação	50	25	25	100
Qualificação Científico-Tecnológica	550	450	400	1400
Ciências Básicas	150	150	100	400
Matemática	75	75	50	200
Física e química	50	50	0	100
Geometria descritiva	25	25	50	100
Tecnologias	400	300	300	1000
Construções metalomecânicas - bancada	25	0	0	25
Tecnologia e propriedades dos materiais - metalurgia e metalomecânica	25	0	0	25
Metrologia dimensional	25	0	0	25
Desenho técnico - introdução à leitura e interpretação	50	0	0	50
Desenho técnico - leitura e interpretação	50	0	0	50
Ambiente, segurança, higiene e saúde no trabalho - conceitos básicos	25	0	0	25
Construções metalomecânicas - serralharia	25	0	0	25
Construções metalomecânicas - maquinaria	50	0	0	50
Eletricidade e edificações	50	0	0	50
Sistemas elétricos de comando e proteção de máquinas elétricas	25	0	0	25
Eletricidade geral	50	0	0	50
Introdução ao CAD - metalurgia e metalomecânica	0	25	0	25
Elementos de máquinas e dispositivos mecânicos	0	25	0	25
Desenho técnico esquemas electromecânicos	0	50	0	50
Automatismos industriais - pneumática	0	25	0	25
Automatismos industriais - hidráulica	0	25	0	25
Circuitos eletromecânicos	0	50	0	50
Máquinas eléctricas - caracterização	0	50	0	50
Eletrónica digital - introdução	0	25	0	25
Eletrónica analógica - complementos	0	25	0	25
Introdução ao CNC	0	0	25	25
Organização e planeamento da manutenção	0	0	50	50
Eletrónica analógica - aplicações	0	0	50	50
Instrumentação	0	0	25	25
Automatos programáveis - caracterização e instalação	0	0	50	50
Automatismos industriais - projeto integrado	0	0	50	50
Máquinas CNC - constituição e funcionamento	0	0	25	25
Máquinas CNC - manutenção	0	0	25	25
Formação pólo	900	675	600	2175
Prática em contexto de trabalho	300	550	650	1500
TOTAL	1200	1225	1250	3675



CURSO DE 3 ANOS

Rececionista de Hotel

Duração

3 anos, com início em setembro de 2021
(data sujeita a autorização do IEFP)

Funcionamento das aulas

- ▶ Dois dias por semana de qualificação teórica;
- ▶ Três dias de qualificação prática em empresas alemãs e/ou portuguesas;
- ▶ Bloco intensivo de aulas.

Certificados

- ▶ Equivalência ao 12º ano de escolaridade;
- ▶ Certificado de Qualificação Profissional nível 4 do Instituto do Emprego e Formação Profissional;
- ▶ Diploma profissional alemão, da sede das Câmaras de Comércio Alemãs (D.I.H.K.).

Avaliações

- ▶ Contínua quer na qualificação teórica, quer na prática na empresa;
- ▶ Exame final.

Requisitos para entrada no curso

- ▶ 9º Ano;
- ▶ Idade inferior 25 Anos;
- ▶ Ficar aprovado num processo de seleção que inclui testes psicotécnicos, provas em grupo e uma entrevista pessoal. A classificação final do processo de seleção é calculada da seguinte forma: 25% testes psicológicos, 30% provas de grupo e 45% entrevista, sendo que esta tem caráter eliminatório.

Apoio à qualificação

- ▶ Subsídio de Refeição (igual ao da função pública);
- ▶ Subsídio de Transporte (no valor do passe);
- ▶ Subsídio de Alojamento (carece de aprovação, para residentes a mais de 50 Kms);
- ▶ Bolsa de Qualificação;
- ▶ Bolsa para Material Escolar (no início de cada ano letivo).

Informações Específicas

O Rececionista de Hotel tem a possibilidade de executar o serviço de receção da unidade hoteleira, de modo a garantir um serviço de qualidade e a satisfação dos clientes.

O Rececionista de Hotel é responsável por:

- ▶ Efetuar as operações de reservas da unidade hoteleira;
- ▶ Realizar o check-in e o check-out dos clientes;
- ▶ Prestar informações e apoio aos clientes sobre a unidade hoteleira e de caráter turístico;
- ▶ Atender reclamações e sugestões, identificando necessidades e expectativas do cliente e assegurando a sua resolução/satisfação e/ou transmitindo-as ao seu superior hierárquico;
- ▶ Elaborar os registos de ocupação da unidade hoteleira e da faturação dos alojamentos, com vista a fornecer os dados para o controlo e gestão do serviço, assim como assegurar o arquivo da documentação utilizada na receção;
- ▶ Assegurar o contacto da unidade hoteleira com o exterior;
- ▶ Utilizar os meios informáticos aplicados à receção hoteleira.

Local de Realização

📍 DUAL Portimão

Curso de 3 anos

Rececionista de Hotel

Plano Curricular

Componentes / Domínios	1º Ano	2º Ano	3º Ano	Total
Qualificação Sócio Cultural	350	225	200	775
Línguas, Culturas e Comunicação	200	150	125	475
Português	100	100	75	275
Inglês	100	50	50	200
Cidadania e Sociedade	150	75	75	300
Mundo atual	50	25	25	100
Desenvolvimento social e pessoal	50	25	25	100
Tecnologias de informação e comunicação	50	25	25	100
Qualificação Científico-Tecnológica	500	450	425	1350
Ciências Básicas	150	150	100	400
Matemática	75	75	50	200
Alemão	25	25	50	100
Psicologia	50	50	0	100
Tecnologias	350	300	325	950
Serviços de alojamento hoteleiro como área de negócio	50	0	0	50
Serviços de alojamento hoteleiro como área de trabalho	25	0	0	25
Receção hoteleira – atividades técnico/administrativas, segurança e serviço de noite	50	0	0	50
Tecnologias de informação e comunicação na receção hoteleira	25	0	0	25
Atendimento de clientes na receção	50	0	0	50
Atendimentos diversos na receção	50	0	0	50
Língua inglesa – serviço de receção, atendimento e informação turística	50	0	0	50
Língua alemã – serviço de receção, atendimento e informação turística	50	0	0	50
Gestão e técnicas de reserva	0	50	0	50
Relações com o exterior e a promoção dos serviços da unidade hoteleira	0	50	0	50
Sistemas e equipamentos informáticos em hotelaria	0	50	0	50
Tecnologias de informação e comunicação aplicadas à gestão de reservas	0	50	0	50
Língua inglesa – serviço de reservas e apoio	0	50	0	50
Língua alemã – serviço de reservas e apoio	0	50	0	50
Acolhimento e check-in de clientes	0	0	25	25
Prestação de serviço técnico/administrativos ao cliente	0	0	50	50
Técnicas de apoio e assistência ao cliente durante a estadia, nas deslocações e em atividades turísticas	0	0	50	50
Acompanhamento das contas dos clientes	0	0	50	50
Realização de check-out dos clientes	0	0	50	50
Língua inglesa – acolhimento e assistência ao cliente	0	0	50	50
Língua alemã – acolhimento e assistência ao cliente	0	0	50	50
Formação pólo	850	675	625	2125
Prática em contexto de trabalho	300	550	650	1500
TOTAL	1150	1225	1275	3625

CURSO DE 3 ANOS

Técnico/a Cozinha / Pastelaria

Duração

3 anos, com início em setembro de 2021
(data sujeita a autorização do IEFP)

Funcionamento das aulas

- ▶ Dois dias por semana de qualificação teórica;
- ▶ Três dias de qualificação prática em empresas alemãs e/ou portuguesas;
- ▶ Bloco intensivo de aulas.

Certificados

- ▶ Equivalência ao 12º ano de escolaridade;
- ▶ Certificado de Qualificação Profissional nível 4 do Instituto do Emprego e Formação Profissional;
- ▶ Diploma profissional alemão, da sede das Câmaras de Comércio Alemãs (D.I.H.K.).

Avaliações

- ▶ Contínua quer na qualificação teórica, quer na prática na empresa;
- ▶ Exame final.

Requisitos para entrada no curso

- ▶ 9º Ano;
- ▶ Idade inferior 25 Anos;
- ▶ Ficar aprovado num processo de seleção que inclui testes psicotécnicos, provas em grupo e uma entrevista pessoal. A classificação final do processo de seleção é calculada da seguinte forma: 25% testes psicológicos, 30% provas de grupo e 45% entrevista, sendo que esta tem caráter eliminatório.

Apoio à qualificação

- ▶ Subsídio de Refeição (igual ao da função pública);
- ▶ Subsídio de Transporte (no valor do passe);
- ▶ Subsídio de Alojamento (carece de aprovação, para residentes a mais de 50 Kms);
- ▶ Bolsa de Qualificação;
- ▶ Bolsa para Material Escolar (no início de cada ano letivo).

Informações Específicas

O Técnico de Cozinha/Pastelaria tem a possibilidade de aprender a planear, dirigir, controlar e executar as atividades de cozinha/pastelaria, em estabelecimentos de restauração e bebidas, integrados ou não em unidades hoteleiras, com vista a garantir um serviço de qualidade e a satisfação do cliente.

O Técnico de Cozinha e Pastelaria é responsável por:

- ▶ Armazenar e assegurar o estado de conservação das matérias-primas utilizadas no serviço de cozinha/pastelaria;
- ▶ Planear e preparar o serviço de cozinha/pastelaria, de forma a possibilitar a confeção das refeições necessárias;
- ▶ Confeccionar entradas, sopas, pratos de carne, de peixe, de marisco e de legumes, e outros alimentos, de acordo com receituários e em função da ementa estabelecida;
- ▶ Confeccionar produtos de pastelaria e sobremesas de acordo com receituários e em função da ementa estabelecida;
- ▶ Articular com o serviço de mesa a fim de satisfazer os pedidos de refeições e colaborar em serviços especiais;
- ▶ Realizar a limpeza e arrumação dos espaços, equipamentos e utensílios do serviço, verificando existências e controlando o seu estado de conservação;
- ▶ Coordenar equipas de trabalho.

Local de Realização

📍 DUAL Portimão

Curso de 3 anos

Técnico/a Cozinha / Pastelaria

Plano Curricular

Componentes / Domínios	1º Ano	2º Ano	3º Ano	Total
Qualificação Sócio Cultural	350	225	200	775
Línguas, Culturas e Comunicação	200	150	125	475
Português	100	100	75	275
Inglês	100	50	50	200
Cidadania e Sociedade	150	75	75	300
Mundo atual	50	25	25	100
Desenvolvimento social e pessoal	50	25	25	100
Tecnologias de informação e comunicação	50	25	25	100
Qualificação Científico-Tecnológica	525	425	400	1350
Ciências Básicas	150	150	100	400
Matemática	75	75	50	200
Economia	25	25	50	100
Psicologia	50	50	0	100
Tecnologias	375	275	300	950
Higiene e segurança alimentar	25	0	0	25
Cozinha/pastelaria – planeamento da produção	25	0	0	25
Matérias-primas alimentares	50	0	0	50
Preparação e conservação de molhos e fundos de cozinha	25	0	0	25
Preparação e confeção de massas base de cozinha	25	0	0	25
Preparação e confeção de massas base, recheios, cremes e molhos de pastelaria	50	0	0	50
Controlo de custos na restauração	50	0	0	50
Capitações, fichas técnicas, cartas e ementas	25	0	0	25
Preparação e confeção de acepipes e entradas	50	0	0	50
Língua inglesa na cozinha/pastelaria	25	0	0	25
Língua Alemã – Cozinha/ Pastelaria	25	0	0	25
Higiene e segurança no trabalho na restauração	0	25	0	25
Alimentação racional, nutrição e dietética	0	50	0	50
Preparação e confeção de sopas	0	25	0	25
Preparação e confeção de peixes e mariscos	0	50	0	50
Preparação e confeção de carnes, aves e caça	0	50	0	50
Preparação e confeção de doçaria tradicional portuguesa	0	50	0	50
Língua Alemã – Turismo e hotelaria na região	0	25	0	25
Serviço de restaurante /bar – mise-en-place e técnicas de serviço	0	0	50	50
Preparação e confeção de cozinha tradicional portuguesa	0	0	50	50
Preparação e confeção de pastelaria internacional	0	0	50	50
Cozinha/ Pastelaria – serviços especiais	0	0	25	25
Cozinhas do mundo	0	0	50	50
Cozinha criativa	0	0	25	25
Plano de negócios – criação de pequenos e médios negócios	0	0	50	50
Formação pólo	875	650	600	2125
Prática em contexto de trabalho	300	550	650	1500
TOTAL	1175	1200	1250	3625



CURSO DE 3 ANOS

Técnico/a Restaurante / Bar

Duração

3 anos, com início em setembro de 2021
(data sujeita a autorização do IEFP)

Funcionamento das aulas

- ▶ Dois dias por semana de qualificação teórica;
- ▶ Três dias de qualificação prática em empresas alemãs e/ou portuguesas;
- ▶ Bloco intensivo de aulas.

Certificados

- ▶ Equivalência ao 12º ano de escolaridade;
- ▶ Certificado de Qualificação Profissional nível 4 do Instituto do Emprego e Formação Profissional;
- ▶ Diploma profissional alemão, da sede das Câmaras de Comércio Alemãs (D.I.H.K.).

Avaliações

- ▶ Continua quer na qualificação teórica, quer na prática na empresa;
- ▶ Exame final.

Requisitos para entrada no curso

- ▶ 9º Ano;
- ▶ Idade inferior 25 Anos;
- ▶ Ficar aprovado num processo de seleção que inclui testes psicotécnicos, provas em grupo e uma entrevista pessoal. A classificação final do processo de seleção é calculada da seguinte forma: 25% testes psicológicos, 30% provas de grupo e 45% entrevista, sendo que esta tem caráter eliminatório.

Apoio à qualificação

- ▶ Subsídio de Refeição (igual ao da função pública);
- ▶ Subsídio de Transporte (no valor do passe);
- ▶ Subsídio de Alojamento (carece de aprovação, para residentes a mais de 50 Kms);
- ▶ Bolsa de Qualificação;
- ▶ Bolsa para Material Escolar (no início de cada ano letivo).

Informações Específicas

O Técnico de Restaurante/Bar tem a possibilidade de aprender a planear, coordenar e executar o serviço de restaurante e bar, respeitando as normas de higiene e segurança, em estabelecimentos de restauração e bebidas, integrados ou não em unidades hoteleiras, com vista a garantir um serviço de qualidade e satisfação do cliente.

O Técnico de Restaurante/Bar é responsável por:

- ▶ Planear e preparar o serviço de restaurante/bar;
- ▶ Realizar o acolhimento e receção do cliente no serviço de restaurante/bar;
- ▶ Preparar e servir bebidas simples e compostas;
- ▶ Planear e executar os serviços de mesa regular e especial;
- ▶ Realizar o acompanhamento e a faturação do serviço prestado;
- ▶ Pesquisar as especificidades e as tendências de mercado associados à mesa e ao bar;
- ▶ Prestar os primeiros socorros e os cuidados básicos de saúde e bem-estar;
- ▶ Implementar normas de autocontrolo e HACCP;
- ▶ Elaborar relatórios e preencher documentação técnica relativa à atividade desenvolvida.

Local de Realização

📍 DUAL Portimão

Curso de 3 anos

Técnico/a Restaurante / Bar

Plano Curricular

Componentes / Domínios	1º Ano	2º Ano	3º Ano	Total
Qualificação Sócio Cultural	350	225	200	775
Línguas, Culturas e Comunicação	200	150	125	475
Português	100	100	75	275
Inglês	100	50	50	200
Cidadania e Sociedade	150	75	75	300
Mundo Atual	50	25	25	100
Desenvolvimento Social e Pessoal	50	25	25	100
Tecnologias de Informação e Comunicação	50	25	25	100
Qualificação Científico-Tecnológica	525	425	400	1350
Ciências Básicas	150	150	100	400
Matemática	75	75	50	200
Economia	25	25	50	100
Psicologia	50	50	0	100
Tecnologias	375	275	300	950
Higiene e Segurança alimentar	25	0	0	25
Turismo inclusivo – oportunidades e desafios	25	0	0	25
Turismo inclusivo na restauração	25	0	0	25
Serviço de restaurante /bar – <i>mise-en-place</i> e técnicas de serviço	50	0	0	50
Organização da cozinha	25	0	0	25
Controlo de custos na restauração	50	0	0	50
Serviço de bar	25	0	0	25
Serviço de pequenos almoços	25	0	0	25
Comunicação, vendas e reclamações na restauração	50	0	0	50
Restauração – informação turística	25	0	0	25
Língua inglesa aplicada ao restaurante/bar	25	0	0	25
Língua Alemã aplicada ao Restaurante/ Bar	25	0	0	0
Higiene e segurança no trabalho na restauração	0	25	0	25
Princípios de nutrição e dietética	0	25	0	25
Captações, fichas técnicas, cartas e ementas	0	25	0	25
Teoria de serviço de bebidas	0	25	0	25
Execução do serviço de restaurante/bar	0	50	0	50
Vinhos de Portugal e do mundo	0	25	0	25
Serviço de vinhos – preparação e execução	0	25	0	25
Gestão de Equipas	0	25	0	25
Língua inglesa – o profissional na restauração	0	25	0	25
Língua alemã – o profissional na restauração	0	25	0	25
Arte cisória	0	0	50	50
Confeções de sala	0	0	50	50
Serviço de restaurante/bar – serviços especiais	0	0	50	50
Serviço casual de restaurante	0	0	50	50
Serviço fine dining	0	0	50	50
Ideias e Oportunidades de Negócio	0	0	50	50
Formação pólo	875	650	600	2125
Prática em contexto de trabalho	300	550	650	1500
TOTAL	1175	1200	1250	3625

O teu **FUTURO,**



começa **AGORA!**

CURSOS DE 2 ANOS

CURSO DE 2 ANOS



Técnico/a de Gestão Administrativa

Duração

2 Anos, com início em setembro/ outubro 2020

Funcionamento das aulas

- ▶ Um dia por semana de qualificação teórica;
- ▶ Quatro dias de qualificação prática em empresas portuguesas ou alemãs;
- ▶ Bloco de qualificação teórica de 1 mês.

Certificados

- ▶ Equivalência ao 12º ano, se os candidatos tiverem o 11º ano completo ou frequência do 12º ano;
- ▶ Diploma profissional alemão, da sede das Câmaras de Comércio Alemãs (D.I.H.K.).
- ▶ Certificado de Qualificação Profissional nível 4.

Avaliações

- ▶ Continua quer na qualificação teórica, quer na prática na empresa;
- ▶ Exame final.

Requisitos para entrada no curso

- ▶ 11º completo e/ou frequência do 12º ano;
- ▶ Idade até aos 25 anos;
- ▶ Ficar aprovado num processo de seleção que inclui testes psicológicos, prova em grupo e uma entrevista pessoal. A classificação final do processo de seleção é calculada da seguinte forma: 25% testes psicológicos, 30% provas de grupo e 45% entrevista, sendo que esta tem caráter eliminatório;
- ▶ Pagar uma taxa de inscrição no valor de 5,00€.

Apoio à qualificação

- ▶ Seguro de Acidentes Pessoais;
- ▶ Subsídio de Transporte (50€/mês);
- ▶ Bolsa de Qualificação no 2º ano: 50€/mês (para os formandos que obtenham uma média no final do 1º ano igual ou superior a 14 valores).

Informações Específicas

Atualmente a maior parte do sucesso de uma empresa deve-se à eficácia dos seus serviços administrativos e comerciais. O técnico de gestão administrativa trabalha neste tipo de departamentos, sendo um fator fundamental para o sucesso da empresa.

O Técnico de Gestão Administrativa tem a possibilidade de trabalhar em todos os departamentos administrativos e comerciais de uma empresa nomeadamente, Recursos Humanos Marketing, Contabilidade, Vendas e Exportação, Compras e Logística, Controlo de Qualidade entre outros.

O Técnico de Gestão Administrativa é responsável por:

- ▶ Negociar com fornecedores;
- ▶ Recolher propostas e orçamentos e analisá-los;
- ▶ Controlar stocks;
- ▶ Organizar e efetuar a receção de mercadorias e a sua verificação;
- ▶ Processar encomendas;
- ▶ Controlar e determinar a qualidade dos produtos;
- ▶ Controlar e lançar entradas de pagamento;
- ▶ Processar salários e verificar faturas;
- ▶ Realizar tarefas de contabilidade geral e analítica;
- ▶ Negociar com bancos, companhias de seguros e com alfândegas;
- ▶ Elaborar análises de mercado e pesquisas de vendas;
- ▶ Criar planos de publicidade;
- ▶ Elaborar descrição de funções;
- ▶ Realizar avaliações de desempenho.

Local de Realização

📍 DUAL Lisboa e Porto

Curso de 2 anos

Técnico/a de Gestão Administrativa

Plano Curricular

Componentes / Domínios	1º Ano	2º Ano	Total
Qualificação Sócio Cultural	150	0	150
Português	45	0	45
Cidadania e sociedade	45	0	45
Segurança e saúde no trabalho	60	0	60
Qualificação Científica	870	685	1555
Ciências Aplicadas	180	0	180
Matemática	90	0	90
Direito	90	0	90
Tecnologias	690	685	1375
Tecnologias de informação e comunicação	60	0	60
Inglês técnico	45	45	90
Economia	45	0	45
Gestão geral	45	0	45
Gestão de recursos humanos	45	0	45
Marketing e vendas	60	0	60
Contabilidade geral	90	0	90
Práticas de gestão industrial ou gestão administrativa ou gestão comercial	300	335	635
Contabilidade analítica	0	90	90
Fiscalidade e análise financeira	0	90	90
Cálculo comercial e financeiro	0	45	45
Qualidade	0	45	45
Avaliação final	0	35	35
Prática em contexto de trabalho	360	720	1080
TOTAL	1380	1405	2785



CURSO DE 2 ANOS

Técnico/a de Mecatrónica Automóvel Aplicada

Duração

2 Anos, com início em setembro/ outubro 2020

Funcionamento das aulas

- ▶ Um dia por semana de qualificação teórica;
- ▶ Quatro dias de qualificação prática em empresas portuguesas ou alemãs;
- ▶ Bloco de qualificação teórica de 1 mês.

Certificados

- ▶ Equivalência ao 12º ano, se os candidatos tiverem o 11º ano completo ou frequência do 12º ano;
- ▶ Diploma profissional alemão, da sede das Câmaras de Comércio Alemãs (D.I.H.K.).
- ▶ Certificado de Qualificação Profissional nível 4.

Avaliações

- ▶ Continua quer na qualificação teórica, quer na prática na empresa;
- ▶ Exame final.

Requisitos para entrada no curso

- ▶ 11º completo e/ou frequência do 12º ano;
- ▶ Idade até aos 25 anos;
- ▶ Ficar aprovado num processo de seleção que inclui testes psicológicos, prova em grupo e uma entrevista pessoal. A classificação final do processo de seleção é calculada da seguinte forma: 25% testes psicológicos, 30% provas de grupo e 45% entrevista, sendo que esta tem caráter eliminatório;
- ▶ Pagar uma taxa de inscrição no valor de 5,00€.

Apoio à qualificação

- ▶ Seguro de Acidentes Pessoais;
- ▶ Subsídio de Transporte (50€/mês);
- ▶ Bolsa de Qualificação no 2º ano: 50€/mês (para os formandos que obtenham uma média no final do 1º ano igual ou superior a 14 valores).

Informações Específicas

Os serviços de assistência dos fabricantes de automóveis são tão importantes como as ferramentas tradicionais. O Técnico de Mecatrónica Automóvel Aplicada é responsável pela manutenção e reparação de todos os sistemas mecânico, elétrico e eletrónico dos veículos ligeiros e pesados.

O Técnico de Mecatrónica Automóvel Aplicada é responsável por:

- ▶ Estabelecer o diagnóstico definitivo, após exame metódico das avarias;
- ▶ Determinar o método de reparação com base nas ordens de reparação;
- ▶ Determinar o grau de desgaste e a qualidade residual das peças, sob o ponto de vista da otimização do seu funcionamento e do seu grau de segurança e propor reparações preventivas;
- ▶ Realizar uma manutenção sistemática;
- ▶ Executar reparações e fazer a substituição de todas as peças necessárias;
- ▶ Proceder à regulação da maior parte das peças mecânicas, hidráulicas e pneumáticas, assim como fazer reparações elementares das partes elétricas e eletrónicas;
- ▶ Instalar os acessórios que fazem normalmente parte da sua atividade;
- ▶ Controlar os próprios trabalhos que executa.

Local de Realização

📍 DUAL Lisboa e Porto

Curso de 2 anos

Técnico/a de Mecatrónica Automóvel Aplicada

Plano Curricular

Componentes / Domínios	1º Ano	2º Ano	Total
Qualificação Sócio Cultural	150	0	150
Português	45	0	45
Cidadania e sociedade	45	0	45
Segurança e saúde no trabalho	60	0	60
Qualificação Científica	870	685	1555
Ciências Aplicadas	180	0	180
Matemática	90	0	90
Físico química	90	0	90
Tecnologias	690	685	1375
Desenho técnico e esquemático auto	45	45	90
Eletricidade e eletrónica	60	45	105
Tecnologias de informação e comunicação	45	45	90
Motores a gasolina e diesel	60	0	60
Sistemas de ignição e alimentação	45	45	90
Sistemas de arrefecimento e lubrificação	45	0	45
Sistemas de transmissão	45	0	45
Sistemas de direção suspensão e travagem	45	45	90
Prática de mecânica	300	335	635
Sistemas de carga e arranque	0	45	45
Qualidade e organização do trabalho	0	45	45
Avaliação final	0	35	35
Prática em contexto de trabalho	360	720	1080
TOTAL	1380	1405	2785

Contactos

Centro DUAL Lisboa

Avenida Infante D. Henrique, Lote 320
Entrepósito 2, Piso 2, Fração 2
1800-220 Lisboa

Genita Lopes e/ou Sandra Modesto
Tel. +351 213 474 415
Fax +351 213 474 417
glopes@dual.pt
smodesto@dual.pt



Centro DUAL Porto

Avenida Sidónio Pais, 379
4100-468 Porto

Lídia Pinto e/ou Cátia Oliveira
Tel. +351 224 100 035
Fax +351 226 061 568
lpinto@dual.pt
coliveira@dual.pt



Centro DUAL Portimão

Rua Jaime Palhinha
Edifício Portimar, 2º Andar
8500-833 Portimão

Joana Bastos e/ou Joana Capelinha
Tel. +351 282 070 056
Fax +351 282 427 367
jbastos@dual.pt
jcapelinha@dual.pt

