

REFA

Métodos e Tempos

Gestão e Planeamento Industrial

www.dual.pt



Técnicas para Otimizar Processos e Reduzir Tempos - Domine os métodos mais eficazes para reduzir os tempos de produção e aumentar a eficiência operacional.

Objetivos

Este curso permitirá a cada um dos participantes:

- Redução dos custos de produção através da otimização dos processos de trabalho;
- Otimizar os métodos de trabalho aplicados;
- Elaborar um diagnóstico do processo produtivo e respetiva identificação de possíveis melhorias;
- Rentabilizar os colaboradores;
- Adquirir metodologias e ferramentas necessárias para calcular os índices determinantes para o aumento da rentabilidade da empresa;
- Redução dos tempos perdidos na produção e das quebras globais através de determinação de tempos e introdução de melhorias contínuas em todos os postos de trabalho e processos da empresa, tendo em conta a sua rentabilidade e as necessidades dos recursos humanos;
- Adquirir conhecimentos técnico-práticos para aplicar o controlo estatístico do processo e implementar novos indicadores de monitorização e métricas de avaliação do processo produtivo;
- Desenvolver métodos de trabalho adequados à execução das tarefas.

Nota: Durante o curso serão realizados jogos / exemplos práticos / ganhos.

Destinatários

Técnicos especializados e quadros superiores de empresas de produção e de serviços que desempenham as seguintes funções:

- Gerentes;
- Administradores;
- Diretores de produção;
- Engenheiros;
- Chefes de secção;
- Técnicos de empresas de produção e de serviços;
- Encarregados de empresas de produção e de serviços.

Metodologia

Este curso baseia-se em:

- Inputs teóricos através de material de apoio;
- Aplicação da teoria através de exercícios práticos com dados da empresa;
- Casos práticos;
- Análise de situações reais;
- Exercícios de cálculo.

Avaliação

- Avaliação contínua da participação em aula, com realização de 1 teste intermédio e 1 teste escrito final.
- Para a conclusão com sucesso é necessário um resultado positivo na média de todos os critérios de avaliação e uma assiduidade mínima de 70% da duração total do curso.

Valor

- 1 400,00€ por cada participante (os sócios da CCILA têm 10% de desconto).

Local e Datas de Realização

 Duração: 80 horas

 Presencial, nas instalações da DUAL.

Gestão e Planeamento Industrial

REFA – Métodos e Tempos

Conteúdos

O Sistema de Trabalho – Fundamentos e Processos

- Organização do trabalho
- Determinação do processo e de dados – análise e síntese
- Ordem de serviço, estrutura do produto
- Plano de trabalho e de prazos
- Procedimento, método e forma de trabalho
- Rendimento do trabalho
- Previsto-real
- Divisão do trabalho
- Trabalho individual, em grupo, num posto de trabalho e múltiplo

Determinação de Dados

- Determinação de dados de tempo
- Métodos de recolha de dados e de tempos
 - Tempos básicos
 - Tempos distributivos
 - Tempos de descanso (breve referência)
- Avaliação do grau de rendimento Cronometragens
- Determinação de tempo distributivo
- Trabalho em grupo e múltiplo – dados de tempo Multimomento
- MTM
- Avaliação de índices de processo

Conformação do Processo – Metodologia REFA de conformação

- O método das seis etapas da conformação do trabalho
- Conformação da estrutura
- Conformação do fluxo
- Princípios REFA de conformação de postos de trabalho
- Processos na empresa
- Introdução à gestão de qualidade
- Processos de melhoria contínua
- Cálculo de custos na empresa
- Cálculo de custos e cálculo com custos de processo

Duração: 80h (40h teóricas + 40 práticas)